

Handleiding

Inlezen van PMB-berichten in Level Backoffice

Document eigenaar: CCS
Datum uitgifte: juli 2026
Classificatie: CCS gebruikers

Versiebeheer

Versie	Datum:	Door:	Aanpassing:
1.0	juli 2026	Frans de Bruin	Eerste versie
2.0	Juli 2026	Frans de Bruin	Aanvullingen vanuit Voogd & Voogd verwerkt.
3.0	Juli 2026	Frans de Bruin	Aanvulling op tabel, Voor dekkingen en bij Royeer programma

Copyright 2026 - Combined Computer Services C.C.S. B.V., Woerden

Niets uit dit werk c.q. deze uitgave, noch het gehele werk c.q. uitgave mag op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd of geopenbaard, tenzij C.C.S. of andere rechthebbende daarvoor expliciet schriftelijk toestemming of machtiging heeft verleend. Aan de inhoud van dit werk c.q. deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Inhoud

Inleiding.....	4
Functionaliteit algemeen.....	5
Applicatiebeheer	6
Stap 1: Maatschappij- en productconfiguratie controleren en aanpassen	6
Stap 2: Inlezen van het bestand met PMB-berichten	12
Stap 3: Controleren van het ingelezen bestand	12
Stap 4: Controleren van de PMB-berichten.....	13
Stap 5: Aanmaken wachtpolissen.	14
Stap 6: Verwerken mutatiebestand.....	15
Stap 7: Royeren van de bestaande polissen.....	16

Inleiding

Alpina Voogd gaat de schadeportefeuille van Allianz Direct Versicherungs-AG (hierna 'Allianz Direct') overnemen. Hierover is gecommuniceerd door Allianz Benelux N.V. (hierna 'Allianz'), POR-code R021. Om de polissen van deze maatschappij over te zetten naar maatschappij V755 Alpina Voogd. Deze handleiding beschrijft het inlezen en verwerken van conversiebestanden in de vorm van PMB-berichten (Polis Mutatie Berichten) in Level Backoffice voor provinciale van Voogd & Voogd Verzekeringen B.V.

De handleiding is bedoeld voor Level applicatiebeheerders bij CCS gebruikers, die de conversie van Allianz naar Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. willen uitvoeren. Om deze conversie te kunnen uitvoeren, dient Level Backoffice correct te zijn ingericht met de betreffende maatschappij- en productconfiguratie. In de handleiding wordt ook deze configuratie beschreven.

CCS, juli 2026

Functionaliteit algemeen

Bij een conversie- of migratietraject worden polis- en relatiegegevens vanuit een extern systeem aangeboden aan Level Backoffice in de vorm van PMB-berichten. Het inlezen en verwerken van deze berichten verloopt in zes stappen met een vervolgstap voor roeyement:

1. Aanpassen en controleren van de maatschappij- en productconfiguratie.
2. Inlezen van het bestand met PMB-berichten.
3. Controleren van het ingelezen bestand.
4. Controleren van de PMB-berichten.
5. Aanmaken wachtpolissen.
6. Verwerken mutatiebestand.

Daarnaast dienen de lopende polissen van Allianz Direct Versicherungs-AG (hierna 'Allianz Direct') te worden geroyeerd. Dit dient te gebeuren nadat de polissen van Voogd & Voogd Verzekering B.V. zijn aangemaakt. Dit is stap 7.

Applicatiebeheer

In dit hoofdstuk worden de functionele stappen beschreven die de applicatiebeheerder doorloopt om conversiebestanden in de vorm van PMB-berichten in Level Backoffice in te lezen en te verwerken.

Stap 1: Maatschappij- en productconfiguratie controleren en aanpassen

Voordat een bestand met PMB-berichten kan worden ingelezen, controleert de applicatiebeheerder of de betrokken maatschappij en producten juist zijn ingericht in Level Backoffice. Ga hierbij als volgt te werk:

- Controleer of de maatschappij van Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. aanwezig als provinciale maatschappij en correct ingericht is met de POR-code V755 en soort maatschappijcode 1 Provinciaal) De maatschappijen zijn benaderbaar via het menu Beheeradministratie/Maatschappijen

Nummer:	V755 ..	Blokkeren:	Nee
Zoeknaam:	Voogd & Voogd Verzekeringen BV	Tonen productinregeling:	Ja
Naam 1:	Voogd & Voogd Verzekeringen B.V.		
Naam 2:			
Adres:	Boomgaardweg 5		
Postcode:	3241 LA	Plaats:	MIDDELHARNIS
Relatienummer:		Landcode:	NL .. Nederland
Rekeningnummer:		Telefoon:	0187-488555
Telefax:		Valutacode:	EUR ..
Verwerkingscode:	0 R.C. verwerkt		
Bedrijfsnummer:	..	Concerncode:	..
Soort maatschappij:	1 .. Provinciaal	Partijcode:	..
Algemene maatschappij:	Nee	IVB-nummer:	0
Administratie:	Passief	Hulpdienst nummer:	0
Aanleveren:	H	WAM-nummer:	0
VNAB-maatschappij:	Nee VNAB-code:	CR-WAM:	..
Code grootboeknummer:	000	Assurantiebelasting:	M Maatschappij
ADN postbusnummer:		Locatiecode:	Nee
E-mail:	info@voogd.com	Schadegarant deelnemer:	Nee

Menu optie vervolg bij de maatschappij.

Laatste prolongatiemaand:	0	0000	Laatste verwerking R.C.:	0	0000
Saldi Rekening-Courant:	0,00				
Saldi Provisie lopend jaar			Preferente verzekeraar:		
Doorlopend:	0,00		Nee		
Afsluit:	0,00				
Volmachtbeloning:	0,00				
Rekening-courant via:	..		Premievergelijking:	Nee	
Volgorde prolongatie:	2	Product + polisnummer	RSIN-nummer:	000000000	
Volgorde Rekening-courant:	3	Product + polisnummer	GIIN-nummer:		
Via POR:	Nee				
POR-nummer:	V755	..			
Rekening-courant crediteuraanduiding:			Verdichten prolongatie Rekening-courant:	Ja	
Pakketkorting boeken:	Nee		Verdichten openstaande posten:	Ja	
			Co-assuradeur:	Nee	
Direct overhevelen:	Nee		Alleen pakketonderdelen:	Nee	
Voorblad digitale nota:	..		Complianceprovider:		

In het vervolg staat een menu knop PMB. Hierin staat de configuratie voor automatisch verwerken van PMB, zodat de wachtpolissen vanuit PMB-berichten automatisch worden omgezet naar actuele polisversies.

PMB berichten
✕

Volledig verwerken PMB: ☒

OK

✓

Annuleren

✕

Let op! indien u bij de andere maatschappijen geen gebruik maakt van PMB berichten dient u deze optie weer uit te schakelen onder de maatschappij Voogd (V755) na het uitvoeren van de migratie.

- Controleer of de producten, die in de PMB-berichten kunnen voorkomen, zijn aangemaakt met de juiste Soort Verzekering en een E.G. code met een van de E.G. codes uit de onderstaande tabel aan het eind van de paragraaf. De producten zijn benaderbaar via het menu Beheeradministratie/Tabellen/Polissen Algemeen/Producten. Indien nodig maak nieuwe producten aan.

Onderhoud productcodes

Soort verzekering: AP ..

Productcode: 101 ..

Omschrijving: Aansprakelijkheid particulier

Administratie: ..

E.G. code: 060 ..

Geblokkeerd: Nee

Verzekeringstype: ..

Soort risico: ..

Hoofdbranche e-ABS: 0

Branche e-ABS: 0

Employee benefits: Nee

OK  Annuleren 

- Controleer of de branche codes, die in de PMB-berichten kunnen voorkomen, zijn aangemaakt met de juiste Soort Verzekering en de ADN dekkingscode gevuld met de dekkingscode uit de onderstaande tabel. De branches zijn benaderbaar via het menu Beheeradministratie/Tabellen/Polissen Algemeen/Branches. Indien nodig maak nieuwe branches aan.

Onderhoud branchecodes

Soort verzekering: AP ..

Branchecode: 120 ..

Omschrijving: Aansprakelijkheid

Administratie: ..

ADN dekkingscode: 6001 .. Entiteit: .. DA - aansprakelijkheid

Interne dekkingscode: 0 ..

Geblokkeerd: Nee

Soort dekking FO: ..

Alternatieve dekkingscode: ..

Code buitenlandse ass: ..

OK  Annuleren 

- Controleer of er achter de maatschappij Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. de producten aanwezig zijn met de Level productcodes, die de branchecode hebben uit de onderstaande tabel. De producten zijn benaderbaar vanuit de maatschappij met de menu optie Product. Maak indien nodig een nieuw product aan achter de maatschappij.

Code verzekering:	AP ..	Aansprakelijkheid particulier
Product:	101 ..	Aansprakelijkheid particulier
Extra levensschermen:	0 ..	
Soort polis:	0 ..	Normale polis
Contractduur:	12 ..	maanden
Termijn:	12	maanden
Kosten tussenpersoon:	0,00	
Volgnummer polisoverzicht:	0	
Groepscode grootboeknummer:	0	
Externe productomschrijving:		
Valutacode:	EUR	
Mutatiecode:	0	
Statuscode:	A ..	Actief
Toegang frontoffice:	V	Volledig
Bewaartermijn polissen in maanden:	0	
Bewaartermijn offertes in maanden:	0	

- Bij Motorrijtuigen kunnen bijdekkingen van toepassing zijn, oa Pechhulp, Schadeverzekering Inzittenden, Rechtsbijstand Motorrijtuigen en/of Nieuwwaarde-/Aanschafwaarderegeling. Dit dienen **geen** dekkingen achter het motorrijtuigen product te zijn. Hiervoor dienen een apart producten achter de maatschappij te worden ingericht met daarbij de juist viewcodes. Deze dekkingen dienen aangemaakt te worden onder Code Verzekering MR en **niet** onder de Code Verzekering RB of Ol. Dit geldt idem bij Brand voor een Glasdekking. Dus voor de Glasdekking een apart product met de juiste view code.
- Controleer of achter het product de juiste viewcodes zijn ingericht met de viewcodes uit de onderstaande tabel. De view-codes zijn benaderbaar via de menu optie viewcodes in het scherm van het product.

Viewcodes [X]

Binnenkomende viewcode

Onderdeel:
Binnenkomende viewcode

Waarde label PP_PRODUCT

OK ☒ Annuleren ☒

-
- Controleer of er achter de maatschappij Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. en het product de dekkingen aanwezig zijn met de Level branchecodes, die de dekkingcodes hebben uit de onderstaande tabel. De dekkingen zijn benaderbaar vanuit de maatschappij en het product met de menu optie Dekking in scherm van het product. Maak indien nodig nieuwe dekkingen aan achter de maatschappij en het product.
-

Aansprakelijkheid particulier ** 01-01-2026 t/m 31-12-2099

Branchecode vanaf: .. Aansprakelijkheid

Branchecode t/m: .. Aansprakelijkheid

Dekkingomschrijving:

Afw. perc.:

Premie:

Premie o/oo:

Verzekerd bedrag:

Max. verzekerd bedrag:

% Indexcode:

Vast eigen risico: %

-
- Controleer of er achter de maatschappij Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. een pakket product aanwezig zijn met de soort verzekering "PP". Het product is benaderbaar vanuit de maatschappij met de menu optie Product. Maak indien nodig een nieuw product aan achter de maatschappij. Ook bij dit product dient een View code geconfigureerd te zijn. Dit is 57008
-

Code verzekering:	PP ..	Pakketpolis
Product:	100 ..	Pakket
Extra levenschermen:	0 ..	
Soort polis:	0 ..	Normale polis
Contractduur:	12 ..	maanden
Termijn:	12	maanden
Kosten tussenpersoon:		0,00
Volgnummer polisoverzicht:	0	
Groepscode grootboeknummer:	0	
Externe productomschrijving:		
Valutacode:	EUR	
Mutatiecode:	0	
Statuscode:	A ..	Actief
Toegang frontoffice:	V	Volledig
Bewaartermijn polissen in maanden:	0	
Bewaartermijn offertes in maanden:	0	

Tabel met de standaard waarden voor de producten van Voogd & Voogd Verzekeringen B.V.

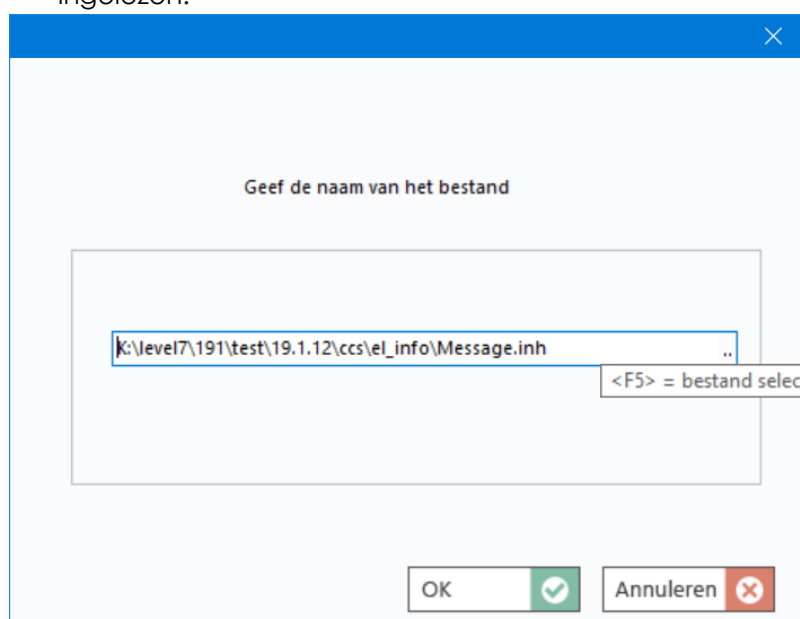
E.G. code	Dekkingscode	Branchenaam	Adnview	Omschrijving
21	2001	Personenauto WA	57001	De Voogd-view Personenauto
21	2001	Personenauto WA + Beperkt Casco	57001	De Voogd-view Personenauto
21	2003	Personenauto WA + Beperkt Casco	57001	De Voogd-view Personenauto
21	2001	Personenauto WA + Casco	57001	De Voogd-view Personenauto
21	2002	Personenauto WA + Casco	57001	De Voogd-view Personenauto
254	1002	Schadeverzekering voor Inzittenden	57033	De Voogd-view Schadeverz. inzittenden
601	3001	Doorlopende reis	57006	De Voogd-view Doorlopende Reis
52	5021	Glas	57014	De Voogd-view Glas Verzekering
60	6001	Aansprakelijkheid	57004	De Voogd-view Aansprakelijkheid
90	9110	Rechtsbijstand voor motorrijtuigen	57036	De Voogd-view Rechtsbijstand
92	9001	Rechtsbijstand	57007	De Voogd-view Rechtsbijstand
56	5018	Inboedel	57002	De Voogd-view Inboedel
56	5016	Inboedel	57002	De Voogd-view Inboedel
55	5006	Woonhuis	57003	De Voogd-view Opstal
55	5021	Woonhuis	57003	De Voogd-view Opstal
55	5007	Woonhuis	57003	De Voogd-view Opstal
55	5021	Woonhuis	57003	De Voogd-view Opstal
20	2049	Pechhulp	57031	De Voogd-view Pechhulp
20	2041	Nieuwwaarde- /aanschafwaarderegeling	57040	De Voogd-view Garantie dekking
		Pakketpolis	57008	De Voogd-view Pakketpolis

Pas als de configuratie klopt, kan worden doorgegaan naar de volgende stap.

Stap 2: Inlezen van het bestand met PMB-berichten

In deze stap wordt het conversiebestand met PMB-berichten aangeboden aan Level Backoffice.

1. Download het conversiebestand uit de Backoffice van Voogd (zie Handleiding Conversiebestand Downloaden in de FAQ van Voogd) en plaats dit bestand in de el_info directory van de Level omgeving.
2. Kies in het menu Periodieke Verwerkingen/Berichten verkeer ADN => Inkomende (PBI) berichten en dan de functie "Inlezen PBI berichten".
3. Selecteer het conversiebestand met PMB-berichten uit stap 1 dat moet worden ingelezen.



- Na inlezen zal Level terugkeren naar het menu. Eventueel wordt er een voortgangs boodschap getoond.

Stap 3: Controleren van het ingelezen bestand

Na het inlezen van het bestand worden de PMB-berichten verwerkt.

In een overzicht kunnen de ingelezen PMB worden getoond voor controle.

- Open het overzicht van ingelezen PMB-berichten. Kies functie "Onderhoud berichten" uit het menu Periodieke Verwerkingen/Berichten verkeer ADN/Mutatieberichten.

File Edit Format View Help

a51242 Controle mutatieberichten CCS Volmacht Houten 18.3

Datum : 10-07-2026 Blad : 1

Naam	Polisnummer	Mutatie datum	Extern indicatief	Mij. code mut	Brancheomschrijving	Mut code Cd
Moerland, N.	251514765385	01-04-2026		V755 V755	Pakket	100 3
Moerland, N.	251514775385	01-04-2026		V755 V755	Personenauto	100 3
Moerland, S.	252007075385	14-04-2026		V755 V755	Pakket	100 3
Moerland, S.	252007085385	14-04-2026		V755 V755	Opstal	100 3
Moerland, S.	252007095385	14-04-2026		V755 V755	Inboedel	100 3
Moerland, S.	252007105385	14-04-2026		V755 V755	Aansprakelijkheid	100 3
Moerland, G.	262007075385	14-04-2026		V755 V755	Pakket	100 3

Aantal geconstateerde fouten : 0

Meldcodes

1 = Geen koppeling van het mutatiebericht met uw bestand mogelijk (op polisnummer of extern indicatief)

2 = Subpakketpolis: Geen koppeling mogelijk via het subpakketpolisnummer

3 = Er is geen wachtpolis aanwezig voor dit mutatiebericht

4 = Bij deze pakketpolis is niet voor iedere subpakketpolis een wachtpolis aanwezig

5 = Verschillen tussen mutatiebericht en uw bestand

6 = Volgens mutatiebericht is dit een pakketpolis

7 = Toevoegen aan pakket: pakketpolis is niet aanwezig in het bestand en zal worden aangemaakt

8 = Wachtpolis aanwezig, welke is gekoppeld aan een ander bericht. Wachtpolis voor dit bericht dient nog aangemaakt te worden

Mutatiecodes

10 = Nieuw zonder premieberekening

12 = Intermediairswijziging bij

15 = Nieuw met premieberekening

20 = Wijziging zonder premieberekening

25 = Wijziging met premieberekening

30 = Schorsing

35 = Opheffing schorsing

100 = Bevestiging aanvraag nieuw contract

101 = Bevestiging royement

102 = Bevestiging opschorting

103 = Bevestiging opheffing opschorting

104 = Bevestiging opvoer polis bij pakket

105 = Bevestiging mutatie algemeen

60 = Royement zonder restitutie

61 = Royement per toekomstige datum

62 = Intermediairswijziging af

65 = Royement met restitutie

70 = Boeking zonder poliswijziging

99 = Gegevens ter info, geen mutatie

106 = Bevestiging opheffing royement

107 = Bevestiging afmelding polis van pakket

200 = Afvoer contract ten gevolge van intermediairswijziging

201 = Opvoer contract ten gevolge van intermediairswijziging

300 = Boeking zonder poliswijziging

De polissen hebben de meldcode 3, aangezien de mutatie nog niet is voorbereid door binnen de eigen administratie.

Note: De polissen en pakketpolissen kunnen ook de meldcode 1 of 2 bevatten. Dan is in de voorafgaande stappen nog niet de juiste maatschappij gekoppeld. Dit is wordt als nog gedaan bij de stap 5: Aanmaken wachtpolissen.

Stap 5: Aanmaken wachtpolissen.

Met de functie wordt daadwerkelijk de wachtpolis op basis van het PMB-bericht aangemaakt.

Deze functie "Aanmaken wachtpolissen" is benaderbaar via het menu Periodieke Verwerkingen/Berichten verkeer ADN/Mutatieberichten.

Indien de relatie nog niet automatisch gekoppeld, kies dan in dit scherm de knop "Auto. Koppelen". Het systeem zal dan proberen op basis de gegeven uit PMB-bericht de relatie als nog te koppelen. Indien dan nog steeds geen relatie koppeld is, zal dit handmatig moeten gebeuren de knop Relatie. (Note: Als er geen relatie wordt gekoppeld, zal het systeem bij de verwerking een nieuwe relatie aanmaken.)

Aanmaken wachtpolissen						
File Start						
Terug	Vorige	Volgende	Eerste	Laatste	Zoeken	Selecteer
Scherf	Navigatie		Zoeken		Verwerk	
				Wijz.prod		Relatie
				Product		Labels
				Overig		Aut.Koppelen
Polisnummer	Naam	Maatschappij nummer	Extra informatie	Mutatiedatum	Nr Relatie	Geselecteerd
251514765385	Moerland, N.	V755/V755	Bevestiging aanvraag n	01-04-2026	22223605	
251514775385	Moerland, N.	V755/V755	Bevestiging aanvraag n	01-04-2026	22223605	
252007075385	Moerland, S.	V755/V755	Bevestiging aanvraag n	14-04-2026	0	
252007085385	Moerland, S.	V755/V755	Bevestiging aanvraag n	14-04-2026	0	
252007095385	Moerland, S.	V755/V755	Bevestiging aanvraag n	14-04-2026	0	
252007105385	Moerland, S.	V755/V755	Bevestiging aanvraag n	14-04-2026	0	
262007075385	Moerland, G.	V755/V755	Bevestiging aanvraag n	14-04-2026	0	

Vervolgens dienen de PMB-berichten geselecteerd te worden met de knop “Alles” en daarna met de knop “Verwerk”. Dan vraagt het systeem “Wilt u een overzicht van de verwerkte berichten?” Er wordt een overzicht met eventuele foutcodes.

Stap 6: Verwerken mutatiebestand.

De wachtpolissen zijn nu aangemaakt. Met deze stap worden de wachtpolissen, die vanuit PMB zijn aangemaakt omgezet naar actuele polisversies.

Deze functie “Verwerken mutatiebestand” is benaderbaar via het menu Periodieke Verwerkingen/Berichten verkeer ADN/Mutatieberichten.

De berichten staan standaard als geselecteerd en hoeven alleen via de knop “Verwerk” te worden verwerkt. Na de bevestiging van de verwerking, wordt gevraagd of de verschillenlijst getoond moet worden. Deze vraag kan met “nee” worden beantwoord.

a51241 Verwerken mutatieberichten Datum : 10-07-2026 Blad : 1

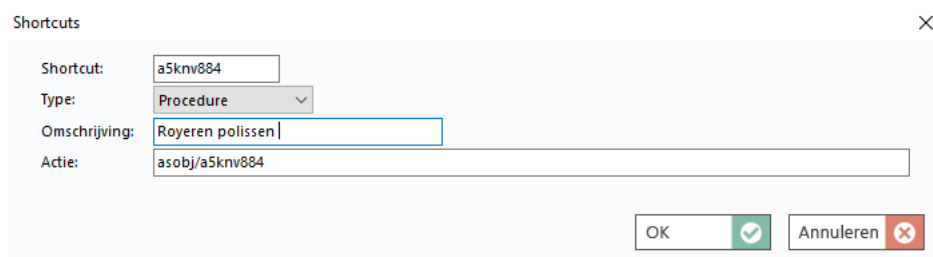
Polisnummer	Naam	Product	Ingangs-/ mut.datum
251514765385	Moerland, N.	Pakket	01-04-2026
252007075385	Moerland, S.	Pakket	14-04-2026
262007075385	Moerland, G.	Pakket	14-04-2026

Stap 7: Royeren van de bestaande polissen.

Om na het aanmaken van de polissen van Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. de bestaande polissen van Allianz Direct te royeren in de administratie wordt een royeerprogramma van Level ter beschikking gesteld. Dit programma heet: a5knv884

Dit programma via CCS-netwerk kan worden opgehaald voor release vanaf 18. 1
Daarnaast dient het bestand met de te royeren polissen te worden gedownload van de backoffice van Voogd & Voogd.

Om het programma te kunnen starten, dient er een shortcut te worden aangemaakt. Een shortcut kan worden aangemaakt door de "shortcut editor" op te starten in het menu "Beheeradministratie/Onderhoud Sesam database", waarna gekozen dient te worden voor "Invoeren".



Shortcuts

Shortcut: a5knv884

Type: Procedure

Omschrijving: Royeren polissen

Actie: asobj/a5knv884

OK Annuleren

Vul in dit scherm de waarden zoals zijn weergegeven in de bovenstaande schermafbeelding en verlaat de shortcut editor.

Het programma kan opgestart worden door in het hoofdmenu "a5knv884" in te tikken.
(Note Het programma kan ook in de batch worden gedraaid. Indien dit gewenst is en batch functionaliteit is geactiveerd zal het programma of dit gewenst is)

In het selectiescherm kan de locatie worden opgegeven waar de logging moet komen. In de afbeelding hieronder is te zien welke selecties nog meer mogelijk zijn in het selectiescherm.

Selectie

Locatie en naam inleesbestand: K:\level7\191\ontw\ccs\comp\RoyeerPolissen.txt ..

Output directory logging: .\comp\

Aanpassen/Overzicht: Overzicht

Maatschappij:

Logcode: 9990

Mutatiereden: 4000

Royementsdatum: 01-01-2026

OK [checkmark] Annuleren [X]

(Note: het uitgangspunt is dat de in te voeren logcode en de in te voeren mutatiereden geconfigureerd zijn)

Het programma verwacht een input-bestand met de benodigde gegevens. Dit bestand wordt door Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. aangeleverd. In het selectiescherm kan de naam en de locatie van dit bestand worden opgegeven.

De kopregel van het inputbestand bevat de volgende kolomkoppen bevatten: Polisnummer en POR-nummer.

De volgorde van de kolommen en het aantal kolommen is niet van belang. Het kolomscheidingsteken moet een puntkomma zijn.

In het scherm dient het maatschappijnummer van Allianz Direct te worden ingevoerd, zoals dat in Level is geconfigureerd. Indien op meerdere maatschappijnummers voor Allianz deze polissen staan dan dient het programma ook meerdere keren gedraaid te worden.

Het programma kan worden gedraaid in voorlopige en definitieve modus.

Voorlopig: optie 'Overzicht' kan onbeperkt worden uitgevoerd, zonder aanpassingen in de database.

Definitief: optie 'Aanpassen' kan meerdere keren worden uitgevoerd waarbij de aanpassingen worden doorgevoerd in de database.

(Let op: Bij een verwerking via de achtergrond/batch icm met een inputbestand, moet het inputbestand ook voor de batchprocessen bereikbaar zijn. Een bestand dat op een lokale computer staat is via de batch niet bereikbaar en het programma zal dan ook niet werken. Ook bij netwerkschijven kan het zijn dat wat op de lokale computer de P: schijf is voor de batch de Q: schijf is. Gebruik in dat geval als bronbestand bijvoorbeeld alleen "el_info\bestand.csv" zonder verwijzing naar de schijf of het UNC-pad: "\\servernaam\prog\el_info\bestand.csv".)

Het programma leest o.b.v. de aangeleverde polisnummers (NR_POL_EXT) de polissen in Level. In geval van een pakketmantel worden de pakketmantel als de subpolis worden aangeleverd.

Vervolgens wordt de maatschappij gezocht met het maatschappij nummer uit het invoerscherm uit de aanlevering. Als de maatschappij niet kan worden gevonden, dan valt de polis uit.

Als de polis niet kan worden gevonden met het polisnummer en maatschappijnummer, dan wordt de polis overgeslagen. Als de polis niet worden aangepast, dan komt er altijd een melding in de Fout-log.

Als de polis aan alle controles voldoet, dan wordt de polis geroyeerd en komt er een regel in de meld-log.

Het programma maakt 3 logbestanden aan in de map die in het selectiescherm is meegegeven:

RoyeerPolissen _<Overzicht/Aanpassen>_Meld.log

Hierin komen zaken als versienummer, selecties, tellingen en de polissen die zijn geroyeerd.

RoyeerPolissen _<Overzicht/Aanpassen>_Fout.log

Hierin komen de polissen die uitvallen

RoyeerPolissen _<Overzicht/Aanpassen>_Warn.log

Hierin komen de regels van polissen die extra aandacht nodig hebben

Deze log bestanden worden geplaatst in de directory, die opgegeven bij het starten van het programma.

Contact

CCS

Vijzelmolenlaan 9 | 3447 GX | Woerden

Postbus 426 | 3440 AK Woerden

+31 (0)348 48 68 48

info@ccs.nl

www.ccs.nl

Support

Uw vragen aan onze medewerkers van de afdelingen Support Services en SLA-management kunt u stellen via het klantportal.

Door extra informatie die u meestuurt, bijvoorbeeld in de vorm van een schermafbeelding, kan de Support Services medewerker sneller achterhalen wat de oorzaak van uw supportaanvraag is.

Als uw vraag via e-mail kan worden beantwoord, hoeft u niet op het telefoontje van de supportmedewerker te wachten. Zo kunt u met het antwoord aan de slag op een moment dat het u het beste uitkomt.

Documentatie

Door CCS is veel zorg besteed aan de documentatie. Het kan echter voorkomen dat u als gebruiker hierover met ons contact wilt opnemen.

Niet alleen uw vragen, op- en aanmerkingen over de documentatie zijn van harte welkom, maar ook aanvullingen en gebruikerstips uit de praktijk. Het e-mailadres dat u hiervoor kunt gebruiken is marketing@ccs.nl.

Op basis van de reacties die wij ontvangen wordt de documentatie zo nodig bijgewerkt, waardoor wij u nog beter van dienst kunnen zijn.