

Handleiding ASSU Conversie Allianz polissen

R021 Allianz Benelux

naar

V755 Voogd

Opgesteld door	: Voogd
Datum	: 1 juli 2026
Versie	: 1.0

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Aanleiding van de conversie	3
2	Inrichten nieuwe maatschappij	4
3	Informatie Voogd	5
3.1	Informatie Voogd & Voogd Verzekeringen.....	5
3.2	Invoerbestand voor de conversie naar Voogd	5
3.3	Conversie bestanden.....	6
4	Conversie Allianz portefeuille naar Voogd	7
4.1	Wat doet de conversie	7
4.2	Versie voor de nieuwe software	7
4.3	Meerdere rekening-courant nummers	7
4.4	Prolongatie augustus verwerken	7
4.5	Backup.....	8
4.6	Stappenplan conversie uitvoeren	8
5	Nieuw, mutatie en prolongatie.....	15
5.1	Prolongatie september 2026	15
5.2	Nieuwe polissen en mutaties vanaf juli 2026	15
6	Ondersteuning	16
6.1	A.I. Automatisering	16
6.2	Voogd	16

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Dit document beschrijft de stappen die in uw ASSU pakket uitgevoerd kunnen worden, met betrekking tot de conversie van Allianz Benelux naar Voogd per 13 juli 2026.

Deze conversie heeft betrekking op uw particuliere volmacht portefeuille schadeverzekeringen van Allianz Benelux.

1.2 Aanleiding van de conversie

Onlangs heeft u van Allianz Benelux N.V. (hierna: "Allianz") bericht ontvangen over de overdracht van de provinciale schadeportefeuille aan Allianz Direct Versicherungs-AG (hierna: "Allianz Direct"). Voogd Verzekeringen B.V. (hierna: "Voogd") zal deze schadeportefeuille in opdracht van Allianz Direct beheren.

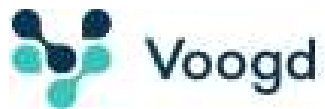
Door het overbrengen van de polissen naar Voogd ontstaat impact op uw administratie in ASSU. Allianz Direct en Voogd hebben de ambitie om de overgang voor u als adviseur zo geruisloos mogelijk te laten plaatsvinden.

Per 13 juli 2026 converteren wij de polissen uit het schade volmacht productaanbod naar Voogd.

Let op!

De prolongatie augustus 2026 dient nog verwerkt te worden onder maatschappij Allianz Benelux met POR nummer 'R021', voordat men deze conversies kan uitvoeren.

De prolongatie augustus 2026 is namelijk nog geboekt in de rekening courant van Allianz Benelux.



2 Inrichten nieuwe maatschappij

Om de polissen te kunnen koppelen in ASSU, kunt u een nieuwe maatschappij aanmaken (indien niet aanwezig) met de naam:

Voogd Verzekeringen

Postadres:

- Postbus 14
3240 AA Middelharnis

POR code : V755

3 Informatie Voogd

3.1 Informatie Voogd & Voogd Verzekeringen

Informatie wordt u per email toegezonden of in de FAQ geplaatst.

3.2 Invoerbestand voor de conversie naar Voogd

Het bestand met de polisnummer(s) welke in de conversie zitten is te vinden op Uw Backoffice van Voogd onder de menu-optie **Beheer – Download bestanden**. Dit bestand is beschikbaar in inhouse-formaat (.inh). Dit is een soort ADN-bestand met AFD-labels. Zie ook paragraaf 4.3 meerdere rc-nummers!

Afhankelijk met welke softwarepakket u werkt, kiest u welk bestand u moet downloaden (zie onder).

[Uw Administratie](#) [VoordeelPakket](#) [Schade](#) [Klik & Sluit](#) [Beheer](#) [Nieuws](#) [Kennissbank](#) [Contact](#)

Download bestanden

- [Klik & Sluit Instellingen](#)
- [Bedrijfsgegevens](#)
- [Gebruikers](#)
- [E-mail instellingen](#)
- [Polismap beheer](#)
- [Polismap schades](#)
- [Inloggegevens](#)
- [Serviceabonnement instellingen](#)
- [Provisie instellingen](#)
- [Download bestanden](#)

Conversiebestanden

Om de polis- / pakketnummers in uw systeemhuispakket om te nummeren kan onderstaand bestand in uw systeemhuispakket ingelezen worden.

Voor vragen of support bij het verwerken van deze bestanden kunt u contact opnemen met de Servicedesk van uw systeemhuispakket.

Bestandsnaam	Omschrijving	Datum
PBL_11570_Assu.inh	Conversiebestand t.b.v. Assu	29-06-2026
PBL_11570_Overig.inh	Conversiebestand t.b.v. Overig	29-06-2026

3.3 Conversie bestanden

Er worden per adviseur 2 verschillende bestanden geplaatst omdat vooraf niet bekend is met welk softwarepakket (ASSU, ANVA, CCS, etc.) u werkt.

Voor het softwarepakket ASSU dient u het volgende bestand te downloaden:

- “Conversiebestand t.b.v. ASSU”

Plaats dit bestand op een voor u herkenbare plaats op schijf (bijv. Mijn documenten of Downloads). U heeft dit bestand nodig in paragraaf 4.2.

4 Conversie Allianz portefeuille naar Voogd

4.1 Wat doet de conversie

Voor het converteren van de particuliere Allianz schadeportefeuille is er door ASSU een nieuwe omnummertool ontwikkeld. Deze omnummertool kunt u downloaden vanuit uw pakket.

- Op basis van een conversiebestand worden de provinciale polissen van maatschappij (**R021**) **Allianz** omgezet naar pakketpolissen bij maatschappij **Voogd (V755)**.
- Het oorspronkelijke polisnummer wordt het pakketnummer van het nieuwe Voogd pakket.
- Voor elke dekking van de oorspronkelijke polis wordt een nieuwe polis binnen het pakket van Voogd aangemaakt.
- De polissen bij de oorspronkelijke maatschappij Allianz worden geroyeerd.
- Men kan tussendoor en op het eind van de conversie een lijst met geconverteerde polissen in Excel maken.

4.2 Versie voor de nieuwe software

Voor het gebruik van deze tool is minimaal versie 1.2635.3.24 van de software nodig!

4.3 Meerdere rekening-courant nummers

Als u meerdere rc-nummers had bij Allianz, dan zijn er bij Voogd ook meerdere rc-nummers aangemaakt. Voor elk van deze aparte rc-nummers dient u de conversie uit te voeren met gebruik van het conversbestand. Voor elk van deze rc-nummers staat een conversiebestand op de Backoffice van Voogd.

4.4 Prolongatie augustus verwerken

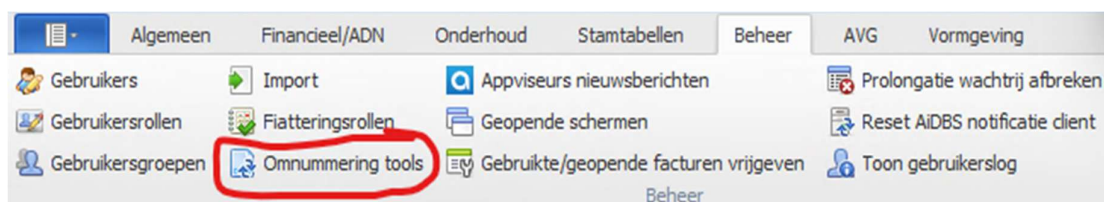
Voor een optimale verwerkingssnelheid van de omnummertool adviseren wij u eerst de ADN-prolongatie van augustus voor alle maatschappijen te verwerken.

4.5 Backup

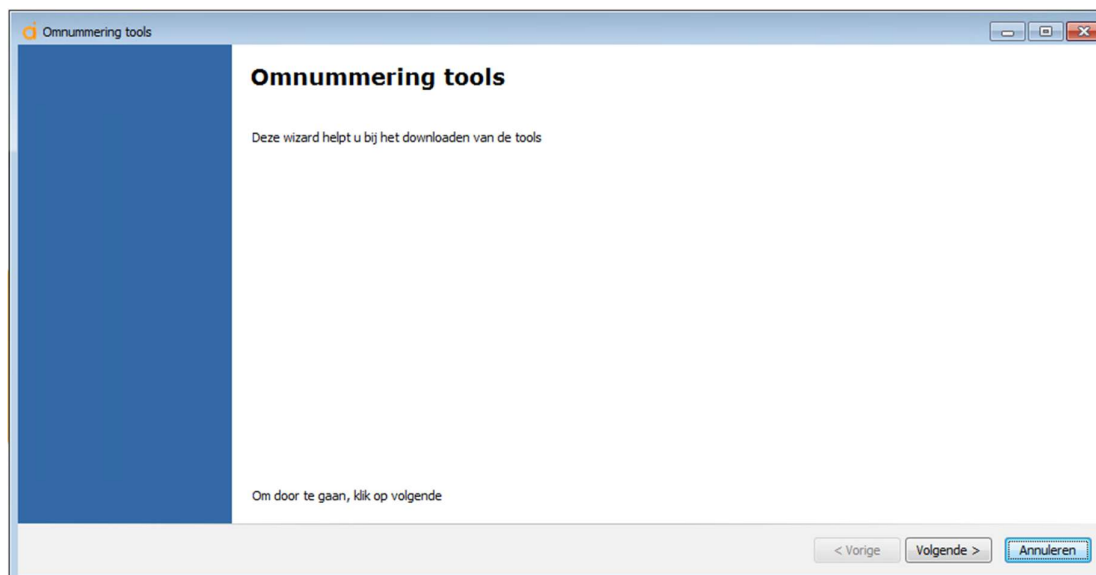
Maak een backup alvorens u de onderstaande stappen gaat uitvoeren.

4.6 Stappenplan conversie uitvoeren

Ga in het hoofdmenu naar de optie Beheer → Omnummering tools

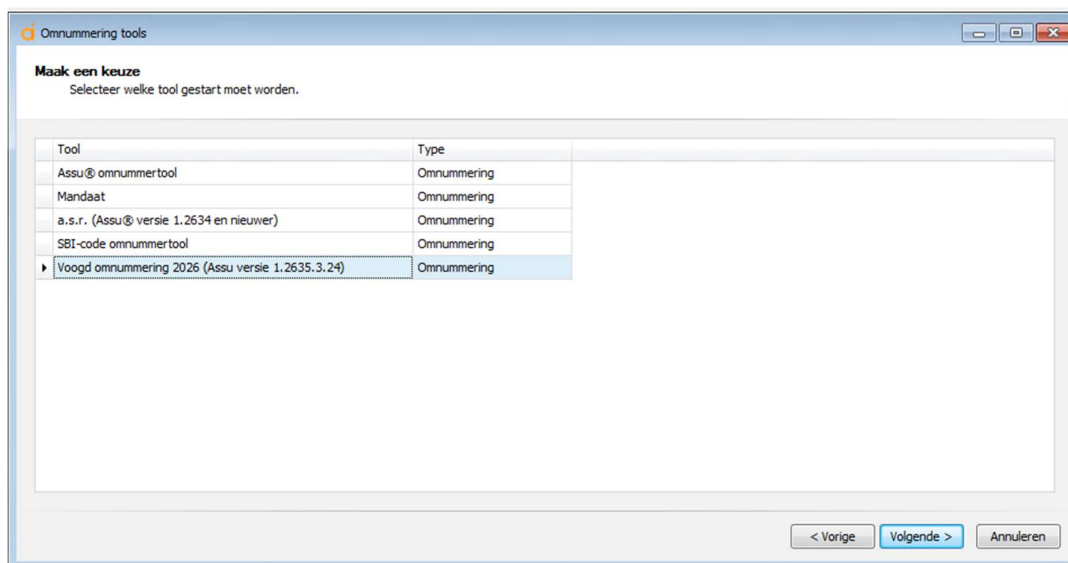


Het onderstaande scherm wordt getoond.



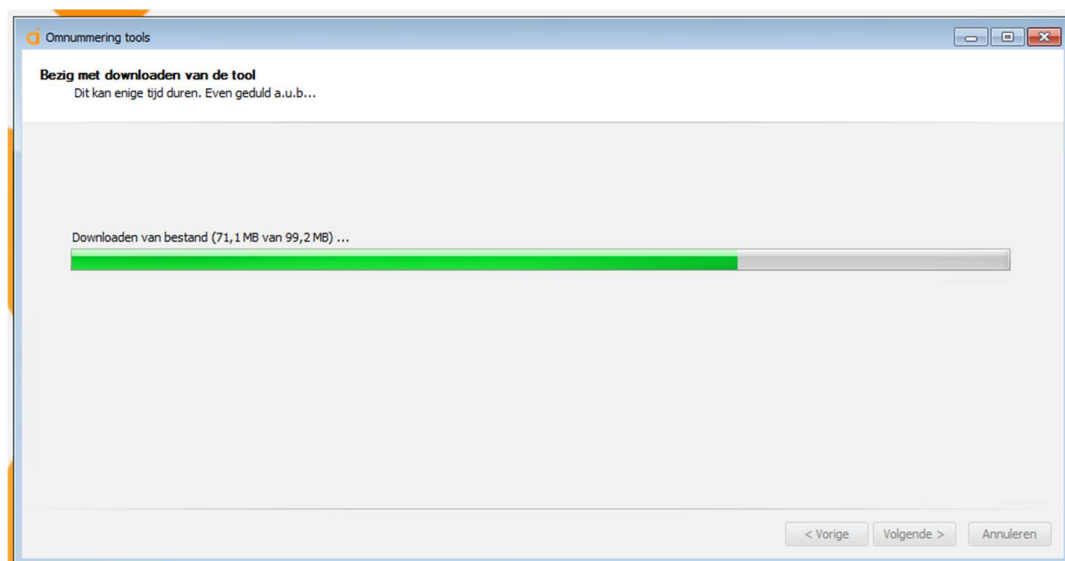
Klik op Volgende.

Het onderstaande scherm wordt getoond.

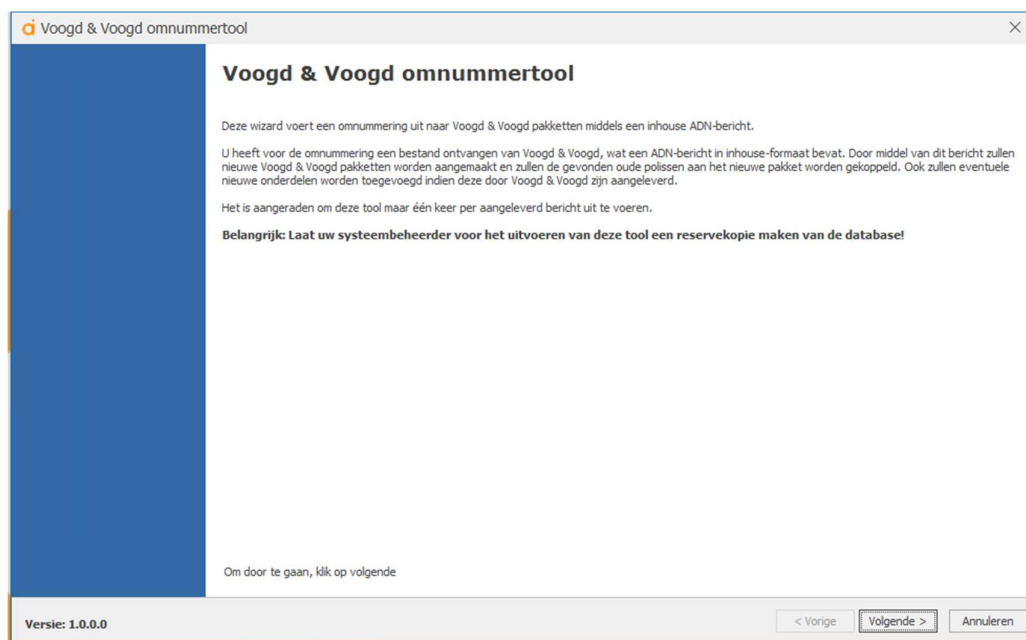


Klik op de onderste optie Voogd omnummering 2026 (Assu versie 1.2635.3.24) en op Volgende.

Hierna wordt de software opgehaald en geïnstalleerd.



Na de installatie wordt het scherm van de download automatisch gesloten en het onderstaande scherm getoond met de Voogd omnummertool.



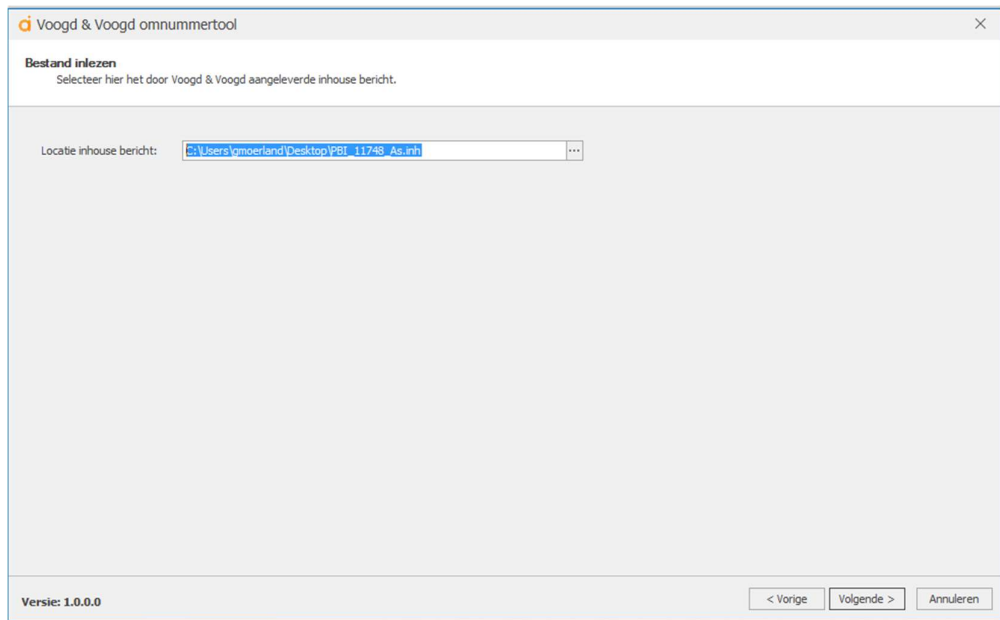
Let op!

Het kan zijn dat deze omnummertool onderaan op uw taakbalk staat en niet direct wordt getoond. U kunt dan klikken op het symbool waarna het scherm naar boven komt.



Klik op Volgende.

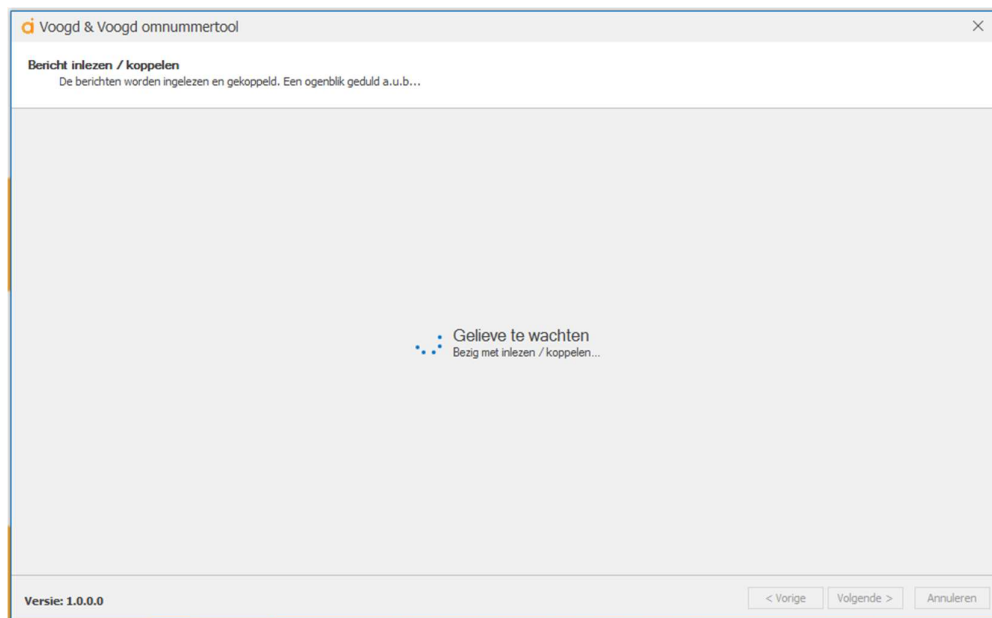
Het programma vraagt nu waar het omnummerbestand uit paragraaf 3.3 is opgeslagen.



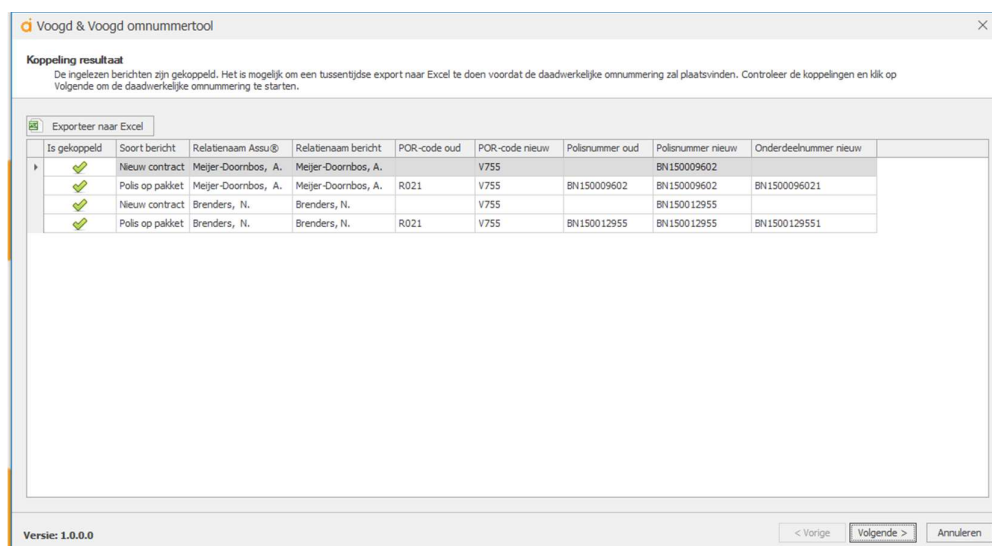
Klik op de puntjes (...) achter de regel met locatie om het opgeslagen bestand te selecteren.

Het bestand wordt nu in de regel getoond, klik op Volgende.

Het programma gaat de inhoudt van het bestand nu inlezen en koppelen aan de polissen van **Allianz Benelux (R021)**. **Let op!** dit proces kan geruime tijd (tot zelfs één uur) duren.

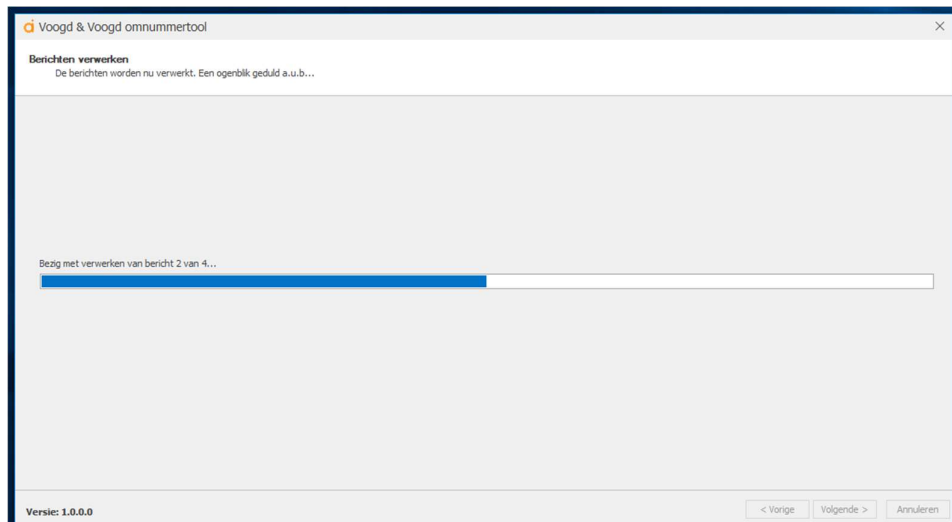


Wanneer de koppeling is voltooid worden de gevonden polissen getoond op het scherm

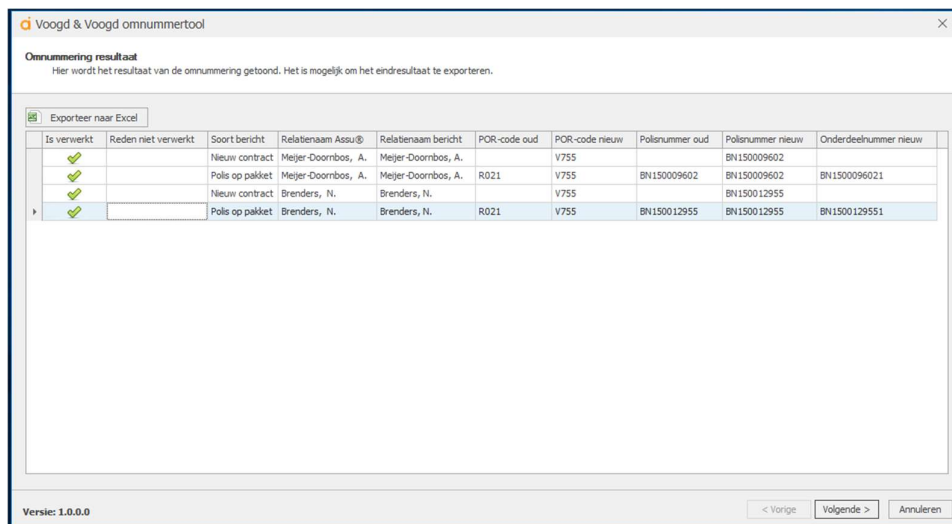


U kunt de lijst exporteren naar Excel (zie knop Exporteer naar Excel) boven de vinkjes Is gekoppeld.

Met de knop Volgende wordt de definitieve conversie gestart.

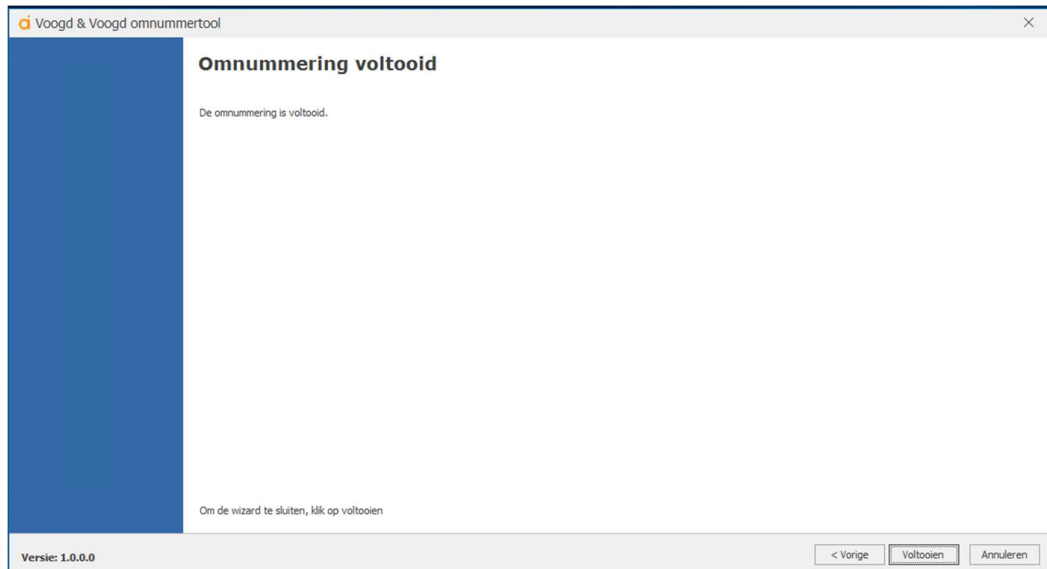


Er wordt een voortgangsbalk getoond hoeveel berichten zijn verwerkt.



Zodra het proces klaar is kan men weer een lijst naar Excel exporteren en op Volgende klikken.

Het laatste scherm toont dat de omnummering is voltooid.



5 Nieuw, mutatie en prolongatie

5.1 Prolongatie september 2026

De prolongatie van **september 2026** wordt aangeleverd via **Voogd (V755)**. De prolongatie wordt op dezelfde wijze aangeleverd als binnen de huidige situatie.

5.2 Nieuwe polissen en mutaties vanaf juli 2026

Vanaf 13 juli 2026 zullen nieuwe polissen en mutaties, voor de betreffende producten, geadministreerd worden onder Voogd (V755).



6 Ondersteuning

Mocht u ondanks deze handleiding nog vragen hebben over de stappen om de conversie uit te voeren, neem dan contact op met de helpdesk van ASSU.

6.1 A.I. Automatisering

Helpdesk : <https://assu1.aiautomatisering.nl/Account/login>

6.2 Voogd

Voor alle overige vragen kunt contact op nemen met uw (Intern) Accountmanager of Voogd via

Klantenservice : 088 020 91 00

E-mail : migratie@voogd.com