



Conversie Voogd & Voogd

Vanaf half juli 2026 worden Allianz polissen omgezet naar Voogd & Voogd. Deze wijzigingen zijn aanpassingen van polis- of pakketnummers.

In samenwerking met Voogd & Voogd hebben wij een tool gemaakt die deze wijzigingen automatisch in Assistent verwerkt. Zodra je het conversiebestand(*) van het extranet van Voogd & Voogd hebt gedownload volg je onderstaande stappen om de conversie uit te voeren:

- Controleer of je de Allianz prolongatie van augustus 2026 hebt uitgevoerd.
- Log eerst in op "MijnAssistent" en download de conversietool via de link "Conversie Voogd & Voogd"
- Sla dit bestand op in de Assistent map ("Ass20")
- Sluit overal Assistent af en maak een back-up
- Voer het programma "Voogd&Voogd.exe" uit
- Selecteer het omnummerbestand van Voogd & Voogd.
- Klik op "Start conversie"

De tool zal nu de Allianz polissen opzoeken en de oude polis royeren. Daarna wordt er een nieuw pakket met onderliggende onderdelen aangemaakt voor Voogd. Indien de betreffende polis niet wordt gevonden, wordt hier een melding van gemaakt in het logbestand van de conversie. Je kan na de conversie het bestand bekijken en exporteren naar Excel en controleren waarom de betreffende polis niet in Assistent staat. De verschillen kun je handmatig oplossen. Op de Backoffice van Voogd verschijnt een lijst per agentschap welke polissen zijn aangemaakt en welke Allianz polissen geroyeerd moeten zijn.

Mocht je meerdere nieuwe agentschappen hebben van Voogd & Voogd voor deze Allianz polissen dan moet je voor elk van deze agentschappen het conversiebestand downloaden en de bovenstaande stappen doorlopen.

We raden het aan om de conversie tijdig uit te voeren (in ieder geval voor levering prolongatie september van Voogd) en te controleren! Uiteraard staat onze helpdesk voor je klaar indien je hulp nodig hebt (076-5493750).

() De Handleiding om het juiste conversiebestand voor Assistent te downloaden staat in de Kennisbank van Voogd op de Backoffice.*