
Voogd Businessdagen

Oostzaan

Welkom allemaal!

Slim automatiseren, sterk adviseren

Start: 13.30 uur

Voogd Businessdagen

Oostzaan

Welkom allemaal!

Slim automatiseren, sterk adviseren

Programma

- **Welkom!**
- Inspiratiesessie over de rol van AI in jouw adviespraktijk
- **Pauze**
- Visie, richting & productinzichten
- **Netwerkborrel**

Sjoerd Laarberg
CEO





Marc Diks

Managing Director online &
AI Strategy Lead

**Persoonlijke service
versterken met
slimme AI-oplossingen**



Korte quiz

Petje op, petje af

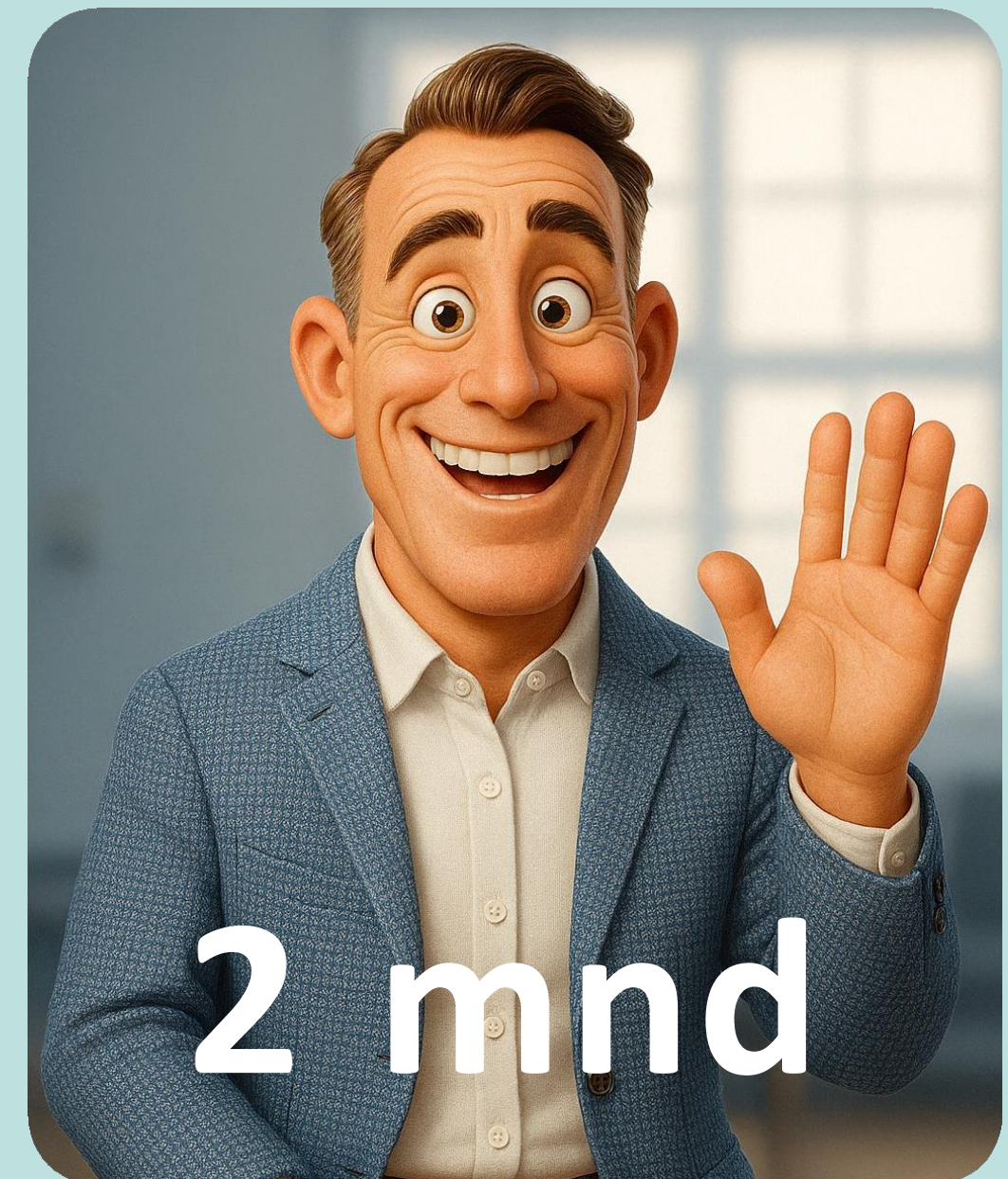
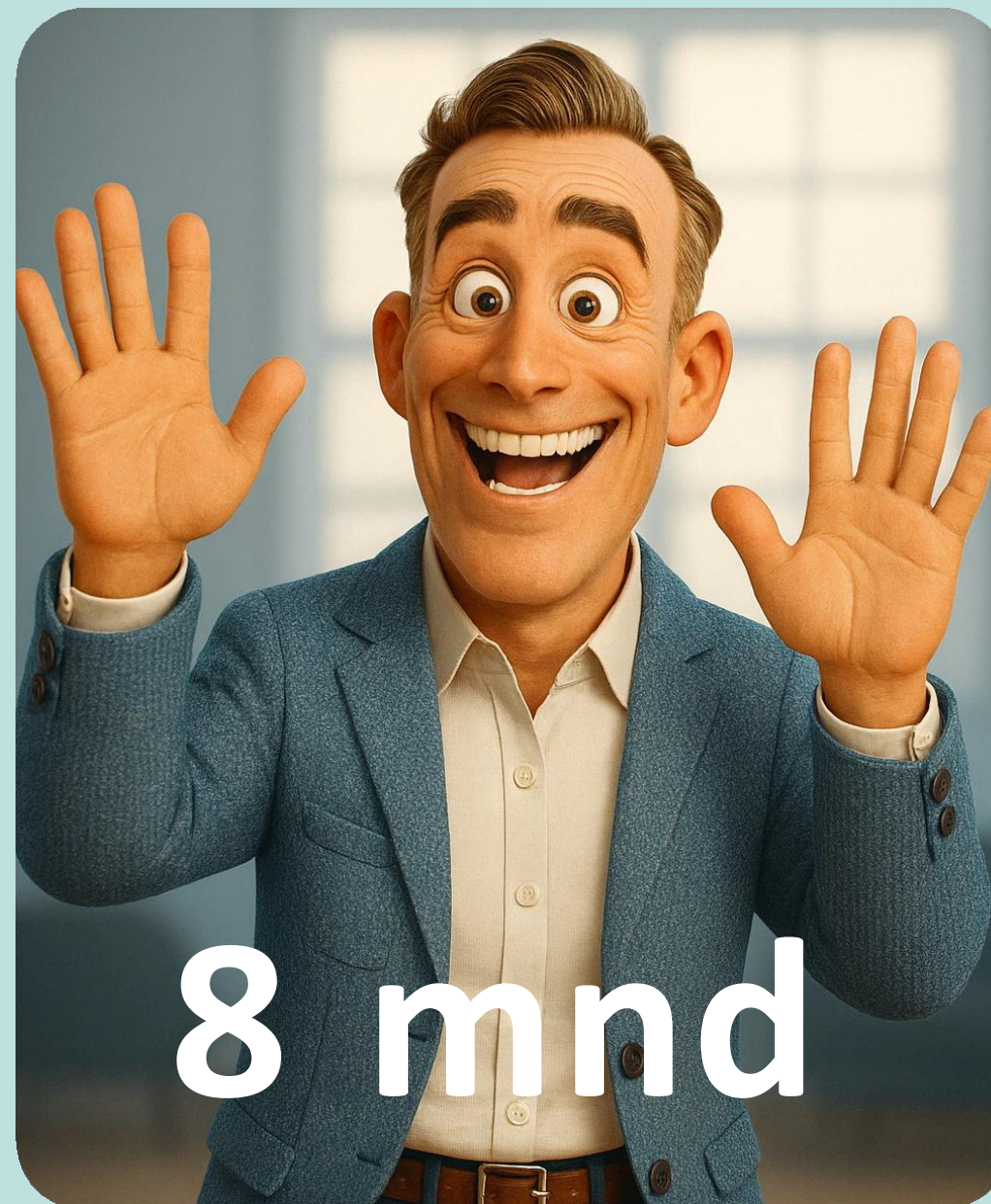
Sinds wanneer bestaat de term AI?



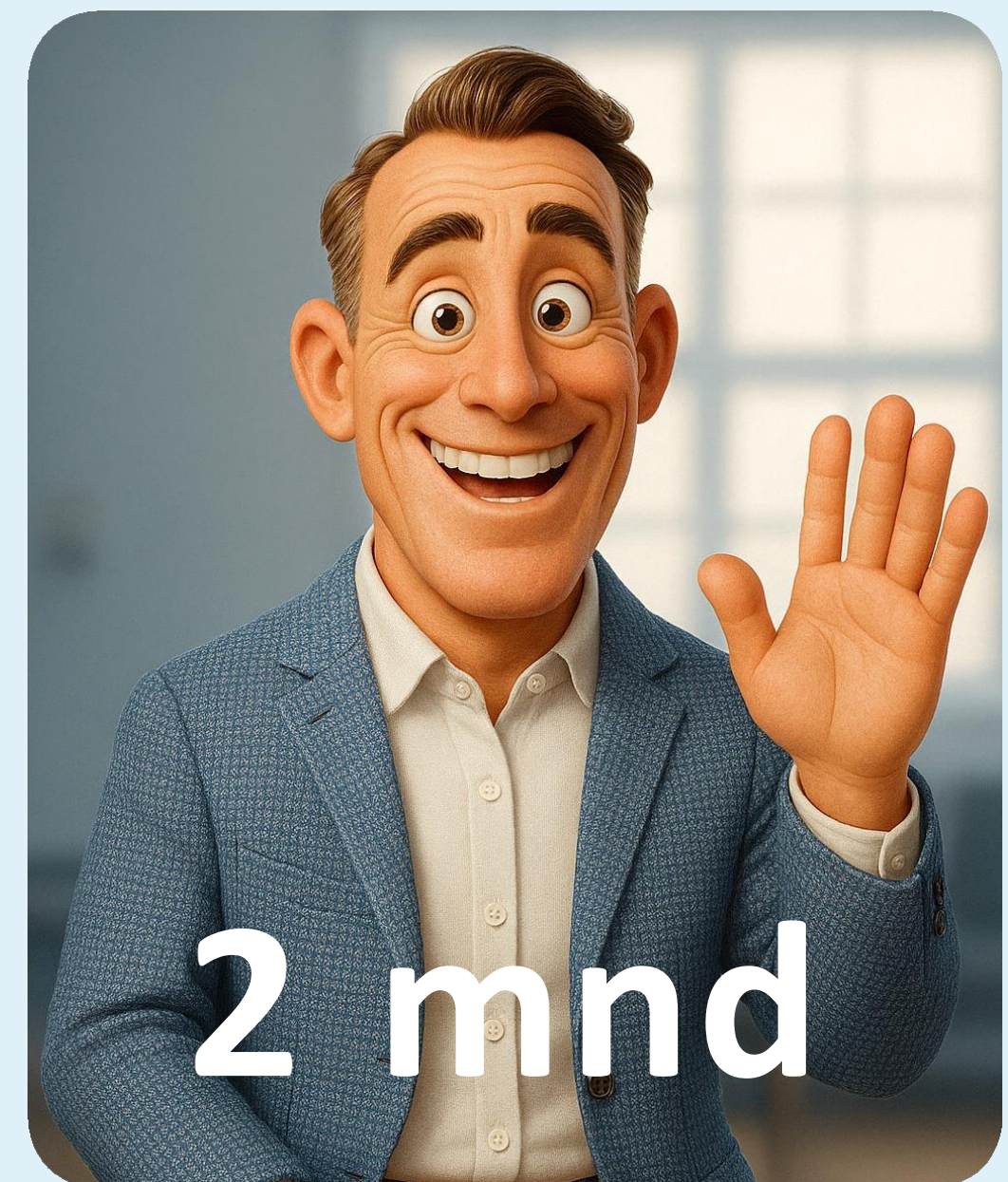
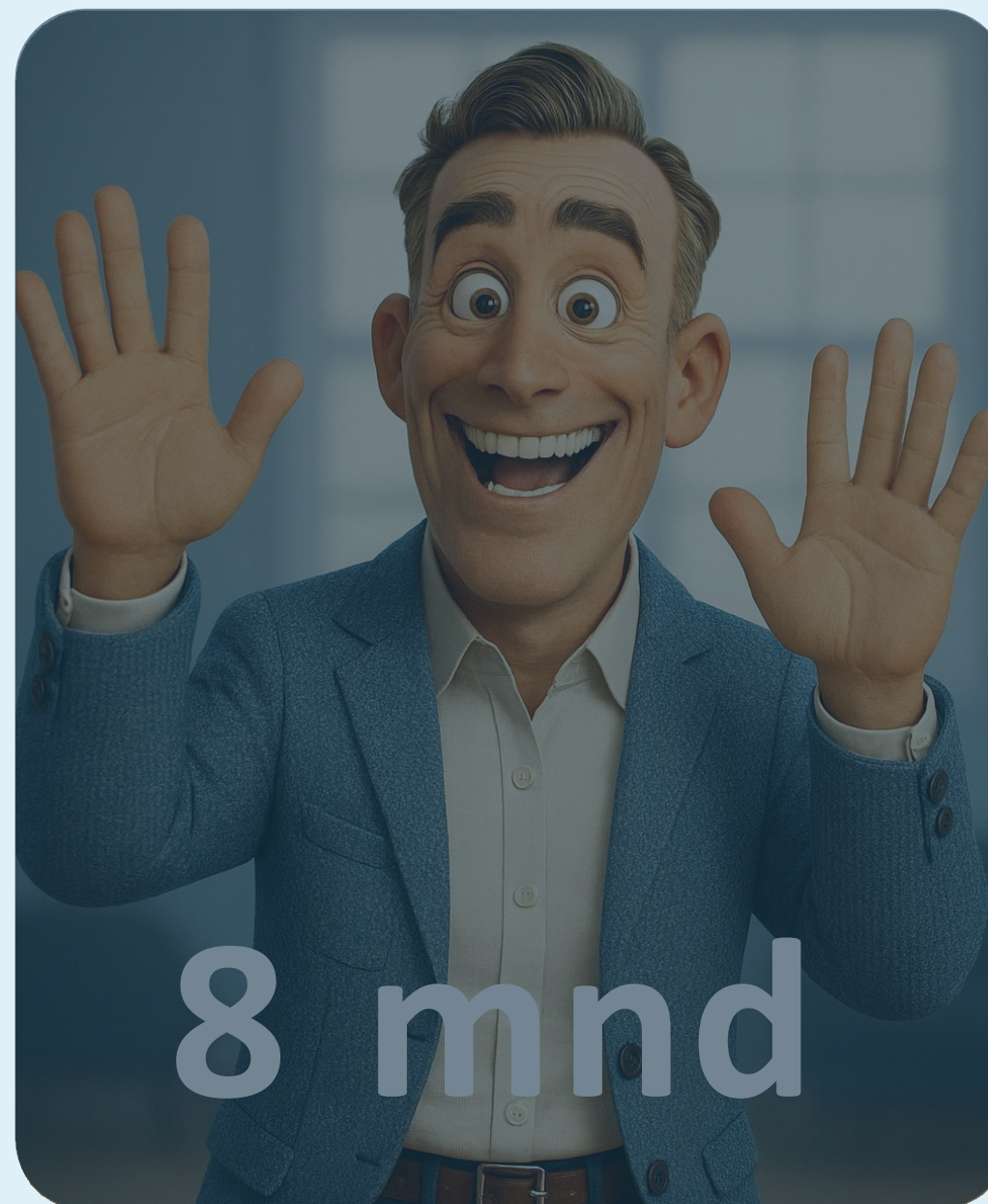
Sinds wanneer bestaat de term AI?

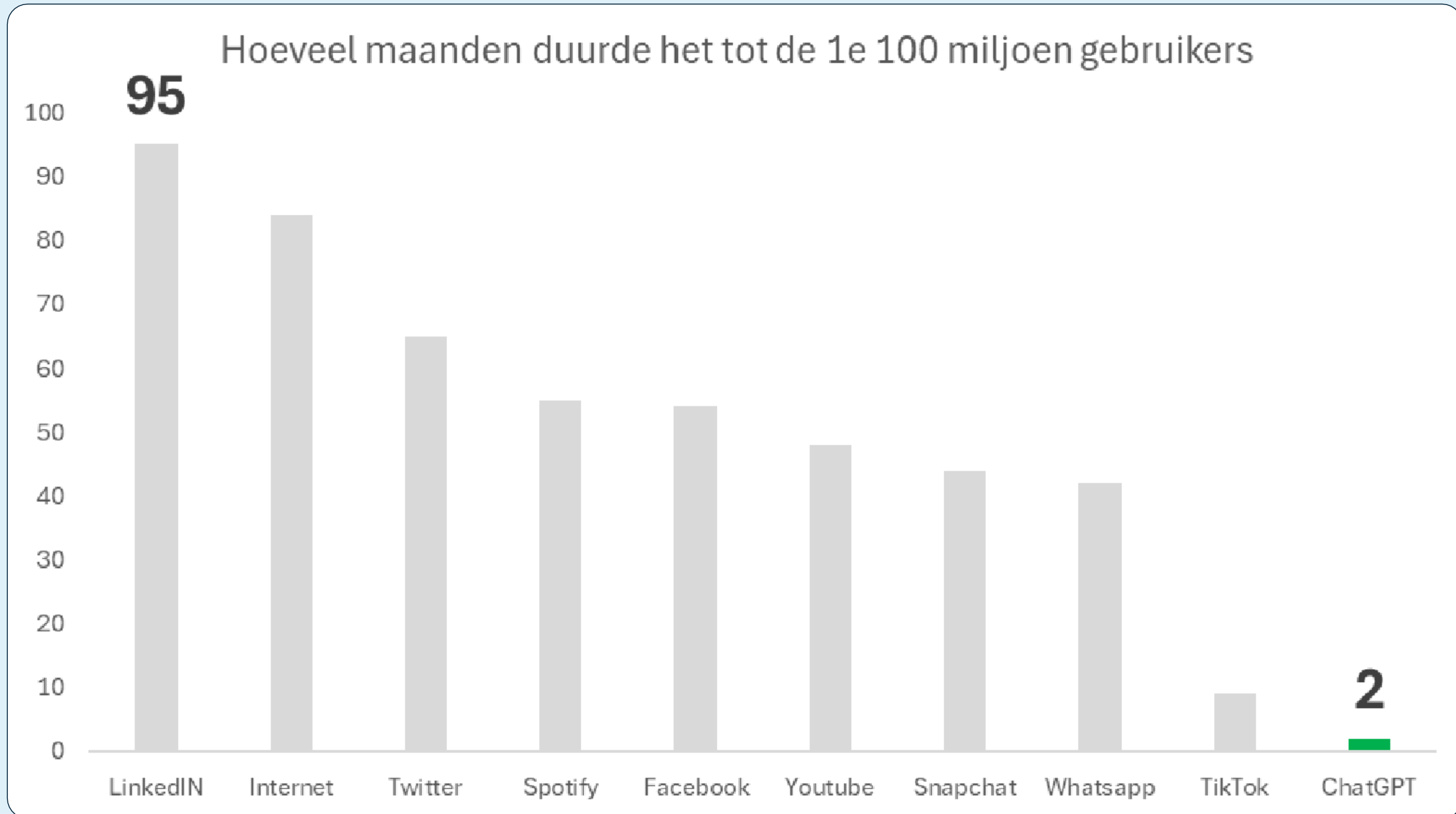


Hoeveel maanden duurde het totdat ChatGPT 100 miljoen gebruikers had?



Hoeveel maanden duurde het totdat ChatGPT 100 miljoen gebruikers had?





Wat doet een AI-model als ChatGPT eigenlijk niet?



**Nieuwe
teksten maken**



**Begrijpen
wat je bedoelt**



**Voorspellen welk
woord erna komt**

Wat doet een AI-model als ChatGPT eigenlijk niet?



Nieuwe
teksten maken



Begrijpen
wat je bedoelt



Voorspellen welk
woord erna komt

Wat is de turingtest?



Een test om de snelheid
van AI modellen te meten



Een test om te bepalen of
een machine menselijke
intelligentie kan nabootsen



Een test om de juistheid van
een antwoord te meten

Wat is de turingtest?



Een test om de snelheid
van AI modellen te meten



Een test om te bepalen of
een machine menselijke
intelligentie kan nabootsen



Een test om de juistheid van
een antwoord te meten

OpenAI's ChatGPT-4.5 Passes Turing Test With 73% Success Rate

A UC San Diego study utilizing the Turing Test has shown ChatGPT-4.5 mimics human conversation better than any model to date.



By Jason Nelson

📅 Apr 15, 2025

🕒 3 min read

Hoeveel AI-tools zijn er ?



Hoeveel AI-tools zijn er ?





ChatGPT

 Claude



Copilot



NotebookLM

Gemini



deepseek



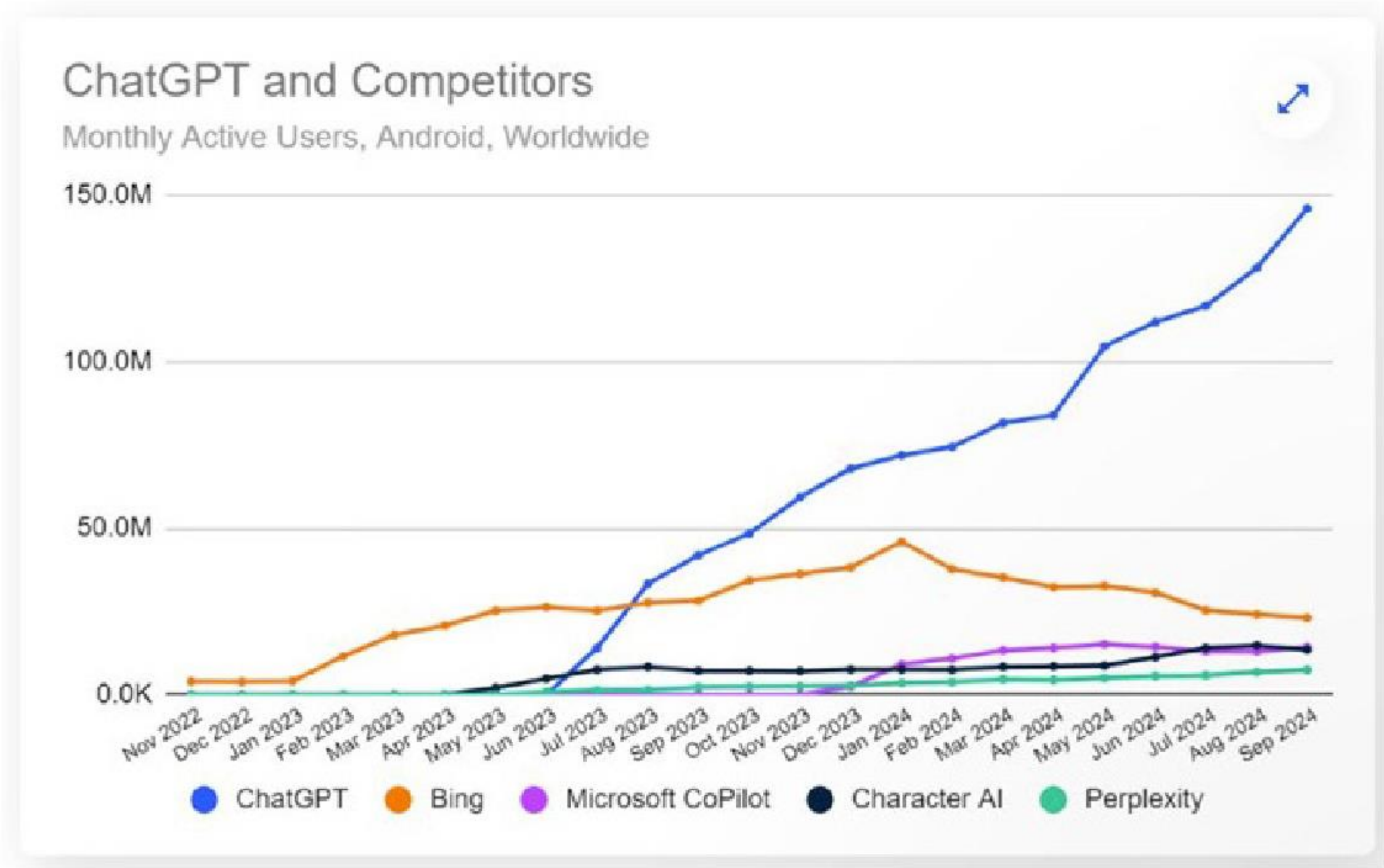
manus

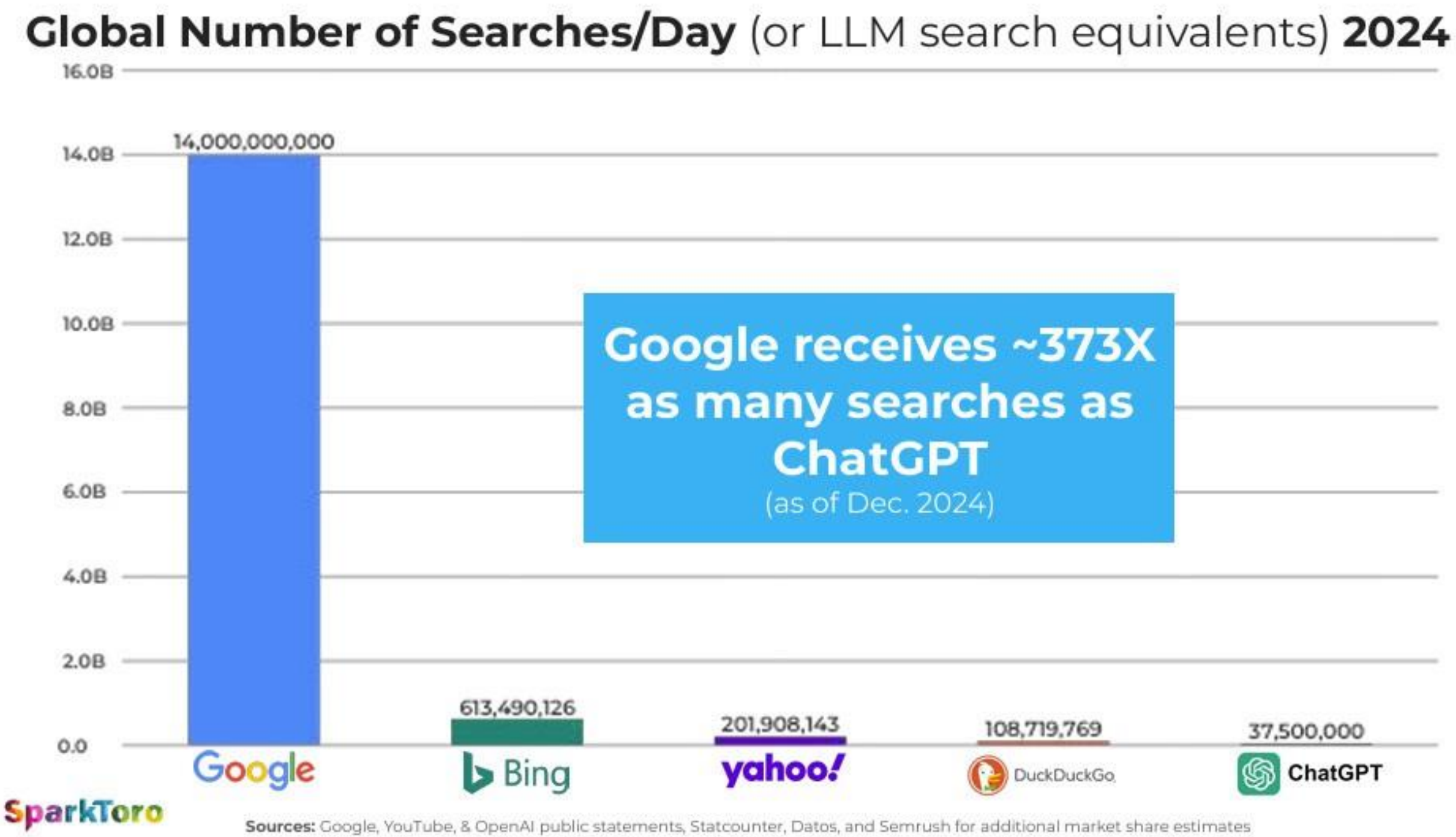


Gamma



Grok





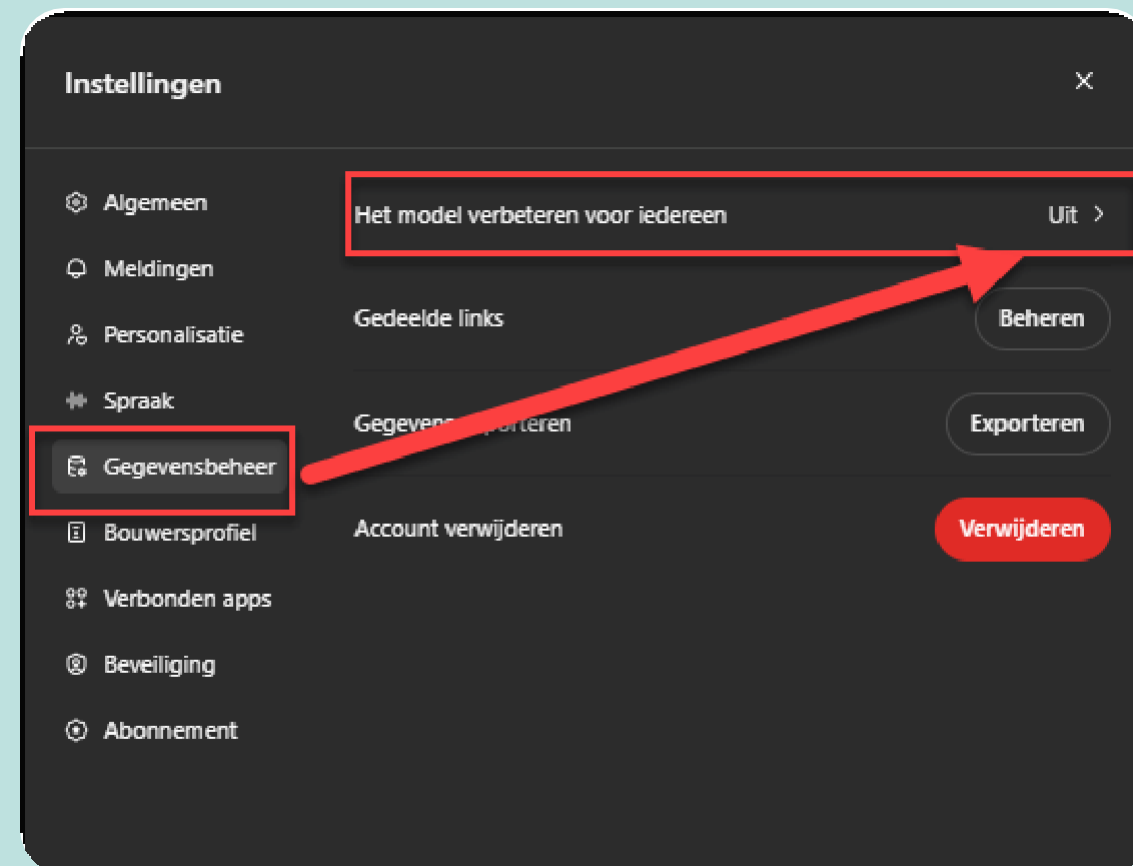
AI in verzekeringsland

- NH1816 Verzekeringen bespaart 80 uur per week in schadeafwikkeling met behulp van AI
- Frauduleuze claims zijn met 50% verminderd door AI-detectie
- Lemonade Insurance's AI Jim kan eenvoudige claims in slechts 3 seconden afhandelen
- Allianz heeft de Insurance Copilot gelanceerd, een AI-oplossing die claimworkflows stroomlijnt en essentiële taken automatiseert
- Verzekeraar NN gebruikt bijvoorbeeld ChatGPT voor het automatisch samenvatten van duizenden telefoongesprekken met klanten
- 43% van de wereldwijde gebruikers is comfortabel met AI gebaseerde premieberekeningen

(Bron: Globaldata)

Disclaimer

→ Privacy en AVG



Let altijd op persoonsgegevens;
gebruik geen vertrouwelijke klantgegevens
zonder duidelijke toestemming of zonder
zeker te zijn dat de gegevens veilig zijn.
Neem dus een betaald account.

Disclaimer

→ Onbetrouwbaarheid (‘hallucinaties’)

AI kan soms onjuiste of verzonnen informatie geven. Controleer altijd kritisch de uitkomsten voordat je deze met klanten deelt.

Disclaimer

→ Transparantie

Wees duidelijk naar klanten en collega's
wanneer je AI gebruikt en hoe je het inzet.

Prompting

- **Persona:** Vertel wie de lezer is (bijvoorbeeld leeftijd, beroep of interesse) of welke specialisme de GPT moet aannemen.
- **Context:** Leg uit wat de situatie of omgeving is.
- **Doel:** Geef aan wat je precies wilt bereiken met de tekst.
- **Stijl:** Geef aan of de tekst formeel, informeel of bijvoorbeeld enthousiast moet zijn.
- **Output:** E-mail, word document, excel file

Prompting

- **Persona:** Een HR-manager van een middelgroot bedrijf, 40-55 jaar, verantwoordelijk voor interne communicatie.
- **Context:** Er is net een nieuw beleid ingevoerd rond hybride werken, en medewerkers hebben vragen over de praktische uitvoering.
- **Doel:** Ik wil dat de tekst helder uitlegt wat het beleid inhoudt en medewerkers geruststelt over de flexibiliteit ervan.
- **Stijl:** Informeel en geruststellend.
- **Output:** E-mail

Prompting

Waar kan ik je mee helpen?

Hoe maak ik een goede prompt?



Zoeken



Diepgaand onderzoeken



Maak een afbeelding



Prompt: ruitschade

Maak een
duidelijke ster
en ruitbreuk
in deze auto



Prompt: ruitschade

Maak een
duidelijke ster
en ruitbreuk
in deze auto



Prompt: bonnetje

- Maak een kassabonnetje van de Gamma.
- Datum 13 januari 2025. Op het bonnetje graag een airco van het merk Zanussi voor 3546,60 euro.
- Alles moet ultra foto realistisch zijn.
- Bonnetje licht verkreukeld maar wel goed leesbaar, deze ligt op een tafel.

GAMMA

13 JANUARI 2025

ARTIKEL
ZANUSSI AIRCO 3546,60

TOTAAL 3546,60

GAMMA

13 januari 2025

ZANUSSI AIRCO 3546,60

TOTAAL 3546,60

BEDANKT VOOR UW AANKOOP

AI voor diepgaand onderzoek en actuele informatie

Live Demo

Deep Research met AI: ChatGPT, Gemini en Perplexity.

Waar kan ik je mee helpen?

Stel een vraag

+ Zoeken **Diepgaand onderzoeken** ...



Wat is een Custom GPT?

Een **Custom GPT** is een speciale functie binnen ChatGPT. Zie het als een specialist. Een expert eenslimme assistent voor een specifieke taak:

- veel weet over jouw werk of bedrijf;
- praat zoals jij dat wilt;
- taken sneller doet, zoals e-mails schrijven of vragen beantwoorden;
- altijd klaarstaat om te helpen.

Waarom een Custom GPT gebruiken in plaats van zelf steeds prompts intikken?

Met een Custom GPT hoef je niet telkens opnieuw uit te leggen wat je bedoelt.

Alles zit er al in: de juiste toon, de juiste kennis en de juiste taken. Dat scheelt tijd én fouten.

ChatGPT verder benutten: Custom GPT

Wat is een Custom GPT en wat kun je ermee doen?

GPT Polisvoorwaarden

Beantwoordt direct vragen over polisvoorwaarden, dekking, uitsluitingen en helpt klanten met het begrijpen van complexe polisdetails in begrijpelijke taal.

GPT Communicatie

Optimaliseer je communicatie conform de richtlijnen van de European Accessibility Act

GPT Wet- en regelgeving pensioenfondsen

Stel al je vragen inzake
de Wet- en regelgeving pensioenfondsen

GPT Bedrijfsregeling Brandregres

Stel al je vragen inzake
de Bedrijfsregeling Brandregres

GPT Data analist

Upload elk bestand en analyseer
en visualiseer je data



→ CustomGPT Generator

Een custom GPT die je helpt met het maken van een customGPT

Voorbeeld Custom GPT polisvoorwaarden vergelijken

Live Demo

Voicemode van ChatGPT

Live Demo

Voicemode is je collega of elke expert die je kan bedenken in je broekzak.

Als gespreksverslag nadat je bij een klant bent geweest.

Voorbereiden op een adviesgesprek waarbij ChatGPT verschillende rollen kan aannemen; particulier, zakelijke klant etc.

Gebruiksgemak met visuele AI-toepassingen

Live Demo

Dit is handgeschreven En dit is getypt,
omgezet in handgeschreven

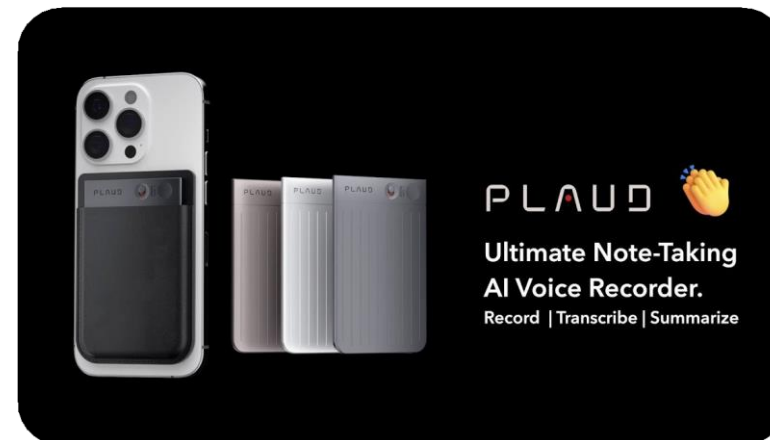
Slim werken met NotebookLM

Live Demo

NotebookLM inzetten voor terugkerende teamvergaderingen:

- Mindmaps genereren.
- Studiehandleidingen maken.
- Samenvatting lange video's

Vertalen en communicatie via AI



Belangrijkste tip



Voorbeeld prompts



Marc Diks

Bedankt voor de aandacht.

Voogd Businessdagen

Oostzaan

Pauze

Slim automatiseren, sterk adviseren

Het programma wordt hervat om 15.10 uur

Ron Gerrits
Commercieel Directeur

Over Voogd



Ondernemer naast de ondernemer

- Platform = 1 loket
- Kennisautoriteit voor toepasbare
(AI) ontwikkelingen voor onze branche
- Opvolgingsvraagstukken

Platform = 1 loket

- VoordeelPakket
- BedrijvenVoordeelPakket
 - Private Insurance
 - Inkomen
 - Beurs
 - Zorg



**Toegang tot gehele markt
en optimale efficiency in
de achterliggende processen**



Ondernemer naast de ondernemer

- Platform = 1 loket
- Kennisautoriteit voor toepasbare
(AI) ontwikkelingen voor onze branche
- Opvolgingsvraagstukken

Ron Gerrits

Bedankt voor de aandacht.

Frans Sloekers

Senior Accountmanager

Voordeelpakket & PakketProlongatieCheck

Update status en vooruitblik



Update

Hoe zat het ook al weer

- Resume van de laatste releases
- Afscheid van Klik & Sluit
- Cijfers in verhoudingen K&S versus VDP

Opmerkingenveld toegevoegd

Betalingswijze

Betalingswijze

Automatische incasso

Rekeningnummer (IBAN)

IBAN *

E-mailadres

E-mailadres *

Telefoonnummer

Telefoonnummer

0612345678

Vragen of opmerkingen voor een acceptant

Uitbreiding monumentale panden

Geen monumentaal pand

Beschermde stads- of dorpsgezicht

Gemeentelijk monument

Provinciaal monument

Rijksmonument

Ook garagebox en zakelijke inboedel toegevoegd

Monumentaal pand

Geen monumentaal pand

Woningtype *

Twee onder één kap woning

Dakbedekking *

Pannen



Politiekeurmerk Veilig Wonen



Bijzondere bezittingen opgeven



Zakelijke inboedel



Garagebox



Tarieven uitgebreid met woonpakket Goudse



verzekeringen

★★★★★

Goudse Privé Pakket Online

Vorm

Eigen risico

Meest uitgebreid

€ 0

Eigen risico storm

Audiovisuele- en computerapparatuur

Buitenshuis

Glas

Lijfsleraden

Diefstal van lijfsleraden

€ 0

€ 15.000

Nee

Nee

€ 5.000

Ja

€ 15,13 / € 62,23

 Verzekeringskaart

 Polisvoorwaarden

 Clausules

☐ Vergelijk

Toevoeging recreatiewoningen



Rechtsbijstand toevoegen

Consument, wonen, verkeer

Geen eigen risico

+



Recreatiewoning toevoegen

Burgemeester Mijslaan 18 MIDDELHARNIS

←

Totaal € 70,99 per maand vanaf 2 mei 2025

Inclusief servicebijdrage, pakketkorting, provisie en assurantiebelasting.

Herbouwwaarde*

€ 400000

?

Verhuur*

Incidenteel

?

Waarde zonnepanelen

€ 0

?

Waarde aanbouw/bijgebouwen

€ 0

?

Inboedelwaarde

€ 50000

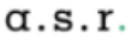
?

PRIJS ADVIES

 nationale nederlanden

Nationale-Nederlanden

€ 70,99 / € 70,99

 α.s.r.

ASR Voordeelpakket

€ 106,59 / € 106,59

Status migratie bestaande polissen

Migratie bestaande polissen

- Met welke kaders werken we daaraan

→ Wat kan gaan over

→ Zodra alles kan duurt

het nog 12 prolongaties

- Aantallen

→ Per maand migreren we op dit

moment $\pm$ 25.000 polissen naar

een VoordeelPakket

Vooruitblik

Wat te verwachten:

- Collectiviteiten en parken
- Pleziervaartuigen
- Oldtimer auto
- Oldtimer motor

PakketProlongatieCheck

- **Innovatie op een innovatie**
- **Meer dan 50.000 wijzigingen**
- **Nu PPC 2.0**

→ Ook voor VoordeelPakket

→ Betere timing t.o.v. het prolongatieproces

→ Selecteren, sorteren
en automatisch mailen



PakketProlongatieCheck - juni 2025

Gesorteerd op

Besparing in euros (aflopend)

Premieverhoging per jaar

Alles tonen

Besparing per jaar

Besparing mogelijk

Opvolging

Adviseur actie vereist

☐ Selecteer 454 voorstellen
(0 voorstellen geselecteerd)

E-mail geen alternatief (0)

E-mail voorstel (0)

☐		Pakket 239699535385 (2 producten) € 349,60 € 309,21 per maand vanaf 1 juni 2025	€ 122,82 (39,72 %) besparing € 186,39 per maand na opvolgen voorstel	Voorstel inzien	
				E-mail voorstel	
☐	✓ Concept	Pakket 238991635385 (1 product) € 200,00 € 189,07 per maand vanaf 1 juni 2025	€ 47,09 (24,91 %) besparing € 141,98 per maand na opvolgen voorstel	Aanvraag inzien	
				E-mail voorstel	
☐		Pakket 231539415385 (1 product) € 133,94 € 131,38 per maand vanaf 1 juni 2025	€ 44,15 (33,6 %) besparing € 87,23 per maand na opvolgen voorstel	Voorstel inzien	
				E-mail voorstel	
☐		Pakket 201026255385 (3 producten) € 930,38 € 1.100,17 per jaar vanaf 1 juni 2025	€ 509,71 (46,33 %) besparing € 590,46 per jaar na opvolgen voorstel	Voorstel inzien	
				E-mail voorstel	

Premie voor, premie na en alternatief

Bestelauto VN-544-P		€ 57,75 (35,43 %) besparing per maand ten opzichte van prolongatiepremie		
	HUIDIGE SITUATIE	NA PROLONGATIE	VOORSTEL	
	<u>α.s.r.</u>	<u>α.s.r.</u>	Allianz 	
Tariefnaam	ASR Zakelijk	ASR Zakelijk	Allianz Bestelauto	
Premie	€ 167,94	€ 163,00	€ 105,25	
Provisie	20 %	20 %	20 %	
BM-Trede	3	4	5	
BM-Korting	15%	25%	30%	
		Toon meer 		
Documenten		Bestelauto WA.pdf Algemene Voorwaarden AVZ 2022-01.pdf	Algemene Voorwaarden AVZ 2022-01.pdf Bestelauto WA.pdf	Veilig Op Weg Pakket Bestelauto.pdf

Sortering, selectie & opvolgmogelijkheden

Gesorteerd op
Besparing in euros (aflopend) ▴
Premieverhoging prolongatie (aflopend)
Premieverhoging prolongatie (oplopend)
Besparing in euros (aflopend)
Besparing in euros (oplopend)
Klantnummer
Pakketnummer

Premieverhoging per jaar
Alles tonen ▴
Alles tonen
Geen premieverhoging
Heeft premieverhoging
5% of meer
10% of meer
15% of meer
€ 10,- of meer per jaar
€ 50,- of meer per jaar
€ 100,- of meer per jaar

Besparing per jaar
Besparing mogelijk ▴
Besparing mogelijk
Geen besparend alternatief
5% of meer
10% of meer
15% of meer
€ 10,- of meer per jaar
€ 50,- of meer per jaar
€ 100,- of meer per jaar

Opvolging
Adviseur actie vereist ▴
Adviseur actie vereist
Klant actie vereist
E-mail verstuurd
Aanvraag beschikbaar
Alles tonen

Voorstel wijzigen in het proces

← Alle voorstellen

PakketProlongatieCheck - 238031095385

Klant (nummer) Straatnaam huisnummer Postcode Woonplaats	Geboortedatum E-mailadres Telefoonnummer	Pakket 1234567895385 (2 producten) €157,22 € 161,95 per maand vanaf 1 april 2025	€ 61,08 (37,72 %) besparing per maand € 100,87 per maand na opvolgen voorstel
---	--	--	--

Direct aanvragen

Wijzig PPC voorstel

Voorstel ▼

Frans Sloekers

Bedankt voor de aandacht.

Benjamin van de Klundert
Manager Acceptatie Zakelijk

**Slimmer zakelijk
adviseren vanuit één
platform**



Introductie



Maak kennis met het **BedrijvenVoordeelPakket**

Unique Selling Points

Gemakkelijk starten met de offerte dankzij invoer van het KvK-nummer, met automatische SBI-koppeling voor eenvoudig en nauwkeurig vergelijken



Snel premie-inzicht bij diverse aanbieders dankzij minimale, eenmalige gegevensinvoer en volledige focus op premiebepalende informatie



Compleet en transparant vergelijkingsoverzicht binnen één centraal platform, van oriëntatie tot afsluiten

Proces

1.
Selectie
klant met
KvK nummer

2.
Selectie
producten voor
pakket

3.
Premie
berekenen en
vergelijken

4.
Producten
toevoegen
aan pakket

5.
Premie-indicatie
afdrukken
voor klant

6.
Acceptatie-
en slotvragen
invullen

7.
Automatisch
acceptatiecheck
incl. UBO

8.
Offerte
voor klant

9.
Acceptatie door
acceptant
en FISH check*

10.
Polis

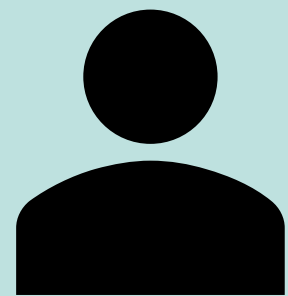
Werkwijzen en afspraken

- Gebruik het nieuwe **BedrijvenVoordeelPakket** vanaf nu waar mogelijk
- Gebruik voor personenauto, bestelauto en motorfiets nog het **huidige VoordeelPakket**
- Overleg in de andere gevallen met **de acceptant**. Handmatige pakketten, die (nog) niet passen in het nieuwe systeem, worden door acceptanten op gemaakt in **Klik & Sluit**
- Alle polissen uit deze systemen zijn vindbaar in de **Voogd Backoffice**
- Woon het **2-wekelijks Teams-overleg** bij voor feedback en terugkoppeling
- Raadpleeg bij vragen **eerst** onze FAQ

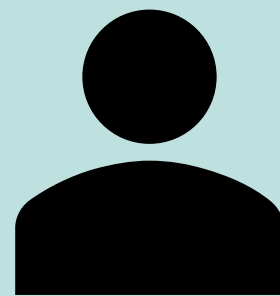
Onze acceptanten

E-mail bedrijvenvoordeelpakket@voogd.com

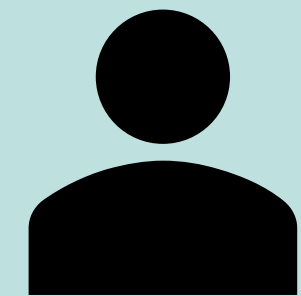
Telefoon 0187 - 75 00 70



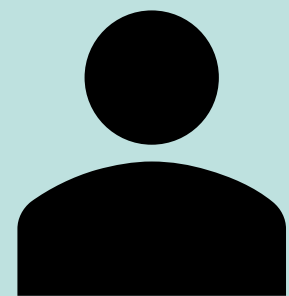
Sander Blanke



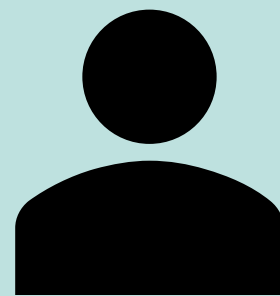
Anja Borjans



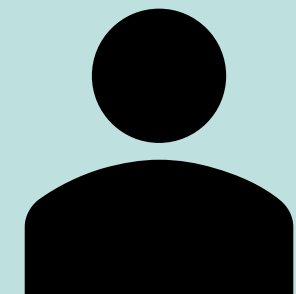
**Martina
Scheel - Jousma**



Leon van Mourik



Monique van Laar



**Corine
Knoop - Korbijn**

Functionaliteiten

HUIDIG

- Premies berekenen en vergelijken
- Pakket samenstellen
- Digitale aanvraag
- Mutaties zonder premiegevolgen
- Automatische UBO en Fish-check
- Kopie aanvraag/polis voor nieuwe offerte
- Royeren polis
- Maatschappij incasso
- Maatwerk vanuit acceptatie (premieopslag, clause toevoegen en eigen risico verhoging)

TOEKOMST

- Dialoog met Acceptant in aanvraagstraat
- Nieuwe voorstel terugzetten vanuit Acceptatie
- Handmatig voorstel (buiten de premiebox om)
- Mutaties met premiegevolgen
- Pakketkorting
- Uploaden van documenten bij de aanvraag

Roadmap

Iteratie fase 1 (april-juli '25)

- Bevindingen Soft Launch & productkaarten verbeteren
- Pakketkorting
- Dialoog & aangepast voorstel Adviseur en Acceptant
- Productuitbreiding met automotive

Iteratie fase 2 (juli-december '25)

- Automatische acceptatie (STP)
- Mutaties adviseur
- Jaarprolongatie
- Naverrekenen

Eerste indrukken 4 april



Eerste ervaringen tot 11 april

Issues

→ Enige onverwachte issue tot 11 april: automatische FISH check werkte niet, verwachte oplossing wordt 14 april ingeregeld. Om dit te mitigeren wordt deze check handmatig gecontroleerd en bijgehouden

Feedback soft launch

→ Bekende wensen vanuit de soft launch:

- Een clauseblad bij de premie indicatie: staat inmiddels live
- Langzamer typen (systeem begon al te rekenen), verwachte oplevering week van 14 april
- Van de offerte terug naar de berekening, waarschijnlijk in de release van woensdag 16 april

Ervaringen eerste polissen

→ Tijdspad eerste aanvraag: Premieberekening tot aanvraag → 3 minuten. Polis (eenvoudig) → 2 minuten later.

→ 11 april, 4 polissen gesloten, allemaal binnen 4u behandeld

→ Eerste polis gesloten bij adviescentrum de Graaf, Arie Vos heeft daar de ochtend erna taart en bloemen langsgebracht

Data

→ Verwachte oplevering Power BI dashboard week van 14 april

Aantallen tot 11 april

	#berekeningen	#aanvragen	#gesloten
Adviescentrum van de Graaf	18	4	4
De Vogel + financieel advies	7		
Du Gardijn Verzekeringen B.V.	1		
Uiterwijk Winkel Verzekeringen B.V.	3		
Alpina Doetinchem	4		
Alpina IJsselstein	3		
Alpina Leiden	2		
Alpina Westland	6		
	44		

Benjamin van de Klundert

Bedankt voor de aandacht.





Voogd Businessdagen

Oostzaan

Bedankt!

Slim automatiseren, sterk adviseren

Geniet van de borrel en goede reis terug!